

INFORMAZIONI PERSONALI **Luca Scalzo**

📍 Via Casilina, 362 00176 Roma

☎ 06-2427301 📠 3337597329

✉ mail@lucascalzo.it

✉ lucascalzo@pec.it

💬 Skype: Synapserm76

♂ Sesso M | 📅 Data di nascita 23/04/1976 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA **SISTEMISTA / CONSULENTE INFORMATICO**ESPERIENZA
PROFESSIONALEDa 2008 a OGGI **IDEA UFFICIO POINT Srl – Responsabile Tecnico www.ideaufficiopoint.it**

Idea ufficio point srl – Via Franco Bartoloni, 59 – Roma.

Gestione completa dell'assistenza tecnica del laboratorio ed interventi presso i clienti.

Consulenza e studio di soluzioni mirate per l'acquisto di hardware destinati a nuove installazioni o ad aggiornamenti del parco macchine.

Supporto tecnologico in ambiente Web con installazione, configurazione e tuning degli Application Server (IBM Websphere, Tomcat, Mac Os Server).

Installazione delle infrastrutture informatiche presso i clienti con configurazioni di Cluster di Database (Oracle, Oracle RAC, Microsoft SQL Server).

Configurazione e tuning dei Server IBM iSeries, Microsoft Windows Server, Linux e Mac Os Server.

Attività di monitoraggio e gestione dei diversi processi di server consolidation sia in azienda che presso i clienti tramite VMware ESX Server e VMWare Infrastructure.

Configurazione di gruppi di server e di cluster tramite l'installazione ed il montaggio delle parti HW, installazione dei sistemi operativi, dei software di base e loro configurazione e tuning (Database, Application Server), messa in opera del software, manutenzione e verifica successiva all'avviamento presso clienti come ad esempio: Ferrovie dello Stato, Policlinico Umberto I, Università di Tor Vergata, Università Marconi, Capitanerie di porto (Regione Liguria e Toscana) e motorizzazione civile della città di Ancona.

Supporto di pre-sales comprendente i contatti con i clienti e con i fornitori di terze parti.

Supporto nell'inserimento di nuovi collaboratori aziendali tramite gruppi di lavoro sulle tematiche di integrazione di rete e di sistemi eterogenei.

Da 2004 a 2008 **VIVICOM Srl – Socio**

Vivicom srl – Pomarance (PI).

Gestione assistenza tecnica e post vendita presso la sede dei clienti.

Monitoraggio di reti LAN, WAN e WiFi Corporate, Esercizi Commerciali, WiFi aree pubbliche o Server, desktop, laptop e altri dispositivi personali in ambiente Microsoft Windows. Configurazione e gestione di periferiche in ambiente Windows: stampanti, scanner, Telefonia fissa e mobile, Fax, Controllo accessi, Video sorveglianza, Video citofoni, Sistema parcheggi, Climatizzazione controllata. Gestione delle chiamate di assistenza di clienti/utenti e verifica sugli impianti. Attività di gestione IT in coordinamento con l'IT Manager: preparazione PC, supporto agli utenti, riparazioni, attività di help desk di 1° e 2° livello.

Supporto e assistenza nella risoluzione di problematiche relative ad hardware e software dedicato alle attività commerciali di hospitality, ristorazione (POS, casse, etc.).

Da 2001 a 2004 **VERISYS Srl – Impiegato**

VERISYS S.r.l. - Via Clitunno, 49 – Roma

▪ Gestione assistenza tecnica

Attività o settore Assistenza post vendita presso sede clienti, Gestione reti, configurazione Pc e Mac, configurazione e manutenzione di stampanti.

Da 1998 a 2000 **G.V.L. Srl – Socio**

GVL S.r.l. - Via Tuscolana – Roma

▪ Gestione assistenza tecnica

Attività o settore Assistenza post vendita presso sede clienti, Gestione reti, configurazione Pc e Mac, configurazione e manutenzione di stampanti.

MEGAHERTZ – Impiegato

Da 1995 a 1998

Megahertz S.r.l. - Largo dei Colli Albani – Roma

▪ Gestione assistenza tecnica

Attività o settore Assistenza post vendita presso sede clienti, Gestione reti, configurazione Pc e Mac, assemblaggio Pc.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 1990 a 1995 **DIPLOMA DI PERITO TECNICO INFORMATICO**

I.T.I.S “Giovanni GIORGI”

▪ Corsi di Elettronica e Informatica con percorso sperimentale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1

Competenze comunicative

Buone capacità di relazione interpersonale, attitudine al lavoro di gruppo e gestione di progetti. Ottima attitudine all’ascolto ed interazione con il cliente interno ed esterno. Creatività e flessibilità. Capacità di scrittura, uso frequente dei media di comunicazione telematici (esempio: e-mail, blog, forum, newsgroup, instant messaging).

Competenze organizzative e gestionali

Doti organizzative e di leadership, ottime capacità di negoziazione e di analisi. Orientamento al lavoro per obiettivi attraverso il riconoscimento delle priorità e di gestione dello stress. Spiccate capacità motivazionali e decisionali.

Competenze informatiche

Sistemi Operativi

- Linux (Debian, Redhat, CentOS, Suse, Ubuntu), FreeBSD, Unix
- Microsoft Windows Server 2003-2008-2012, XP, Vista, 7, 8.1
- IBM pSeries (AIX)
- MacOS X
- Sistemi operativi proprietari (esempio: switch HP, router CISCO, Netscreen)

RDBMS

- Microsoft SQL Server 2000/2005/2008

Sistemi di Virtualizzazione

- VMware ESX/ESXi Server, vSphere
- VMware Fusion
- Xen Hypervisor

Sistemi di Backup

- Symantec Backup Exec
- EMC NetWorker
- Cobian
- Applicativi e strategie di backup sui media più utilizzati (nastri, array SCSI e IDE, dischi SAS, etc.)

Altri Applicativi

- Compuware UNIFACE 8
- Sistemi di monitoraggio Server Zabbix, Nagios, What's UP, Microsoft SCOM
- Software Antivirus: Trendmicro, Kaspersky AV, Sophos, AVG, Avast
- Software di masterizzazione CD/DVD

Networking

- Realizzazione pratica e gestione di reti aziendali (DMZ, firewall, Dominio, WSUS, Applicazioni centralizzate, VPN)
- Configurazioni VPN IPsec Linux e Cisco
- Webserver: Apache, IIS, Tomcat, JBoss
- Implementazione di politiche di security su infrastrutture di rete (Group Policy, Active Directory)
- Servizi e protocolli di rete (TCP/IP, HTTP, FTP, SMB, POP3, SSH, ecc.)
- Firewall: ISA Server, IPCop e IPFW (Unix), Juniper Netscreen
- DNS
- Switch HP 'managed'
- Microsoft Exchange Server 2003, 2007
- Servizi terminal (RDP, ARD, ecc.) e VNC
- Software e protocolli per la cifratura dei dati (PGP, certificati digitali, SSL, VPN)
- Software di messaggistica, posta elettronica e videoconferenza, fra cui Eudora, Outlook, Entourage, Mail, MSN messenger)

Altre competenze Computer grafica, fotografia digitale. Conoscenza dei più importanti programmi per applicazioni grafiche, illustrazione, impaginazione, fotoritocco, elaborazione testi, webdesign, animazione tra cui: Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Acrobat, Adobe Image Ready, Quark XPress, Adobe Dreamweaver, Adobe Flash, Microsoft Office, BBEdit. Conoscenze Tecniche di realizzazione e ottimizzazione di elementi grafici per il web. Digitalizzazione di immagini (anche trasparenti) e fotoritocco.

Patente di guida Patente A3 e Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi Passione per la cucina e conseguimento del diploma professionale di chef presso la scuola professionale "A Tavola con lo chef".
Passione per la fotografia, corso di fotografia avanzato presso "Zone d'ombra"

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".