

# Andrea Alberto

## Informazioni Personali

Nato il 4 Marzo 1975 a Verona (Italia)  
Indirizzo : via Piero della Francesca 74, Milano, MI (Italia)  
e-mail : andrea.alberto@gmail.com  
telefono : (mobile) +39 342 0949881

## Esperienze Professionali

### **Giugno 2017 – oggi – Autogrill (Milano) – IT Store Operation Supervisor**

Responsabile per la parte IT dei progetti di ristrutturazione di negozi e realizzazione di nuovi negozi.

### **Dicembre 2014 – Maggio 2017 – Autogrill (Milano) – Digital IT Project Manager**

Responsabile per i progetti e le evoluzioni sulle piattaforme Digital rivolte al cliente ed al dipendente. Ho seguito progetti di fatturazione digitale per il cliente, Customer Loyalty e CRM, integrando soluzioni web, mobile con sistema di cassa in negozio, fornendo strumenti di supporto al call center. Guido l'introduzione in azienda di progetti con metodologie Agile e DevOps, basandosi su infrastrutture cloud.

### **Maggio 2016 – Dicembre 2018 – Autogrill (Milano) – Store Quality Auditor (part-time)**

Effettuo periodicamente delle visite nei punti di vendita Autogrill per verificare il livello erogato di qualità, tramite domande relative all'applicazione di standard e processi aziendali.

### **Ottobre 2015 – Giugno 2018 – Autogrill (Milano) – EngAgent (part-time)**

Facilito la comunicazione tra dipendenti ed organizzazione, sistematizzando ed organizzando proposte concrete per migliorare l'ambiente e lo stile di lavoro.

### **Maggio 2012 – Novembre 2014 – Autogrill (Milano) – Platform Planner**

Responsabile per i progetti e le evoluzioni sulle piattaforme di Identity and Access Management e Employee Portal and Collaboration. Mi sono occupato del disegno tecnologico e della ricerca di soluzioni, della gestione di fornitori per la realizzazione di soluzioni informatiche. Sono stato responsabile di progetti basati Tivoli Identity and Access Manager, Alfresco, Liferay, RunMyProcess.

### **Marzo 2011 – Aprile 2012 – Autogrill (Milano) – Project Manager**

Project Manager nella ICT Shared Service Unit del gruppo Autogrill. Le mie responsabilità erano quelle di capire e chiarire i requisiti dei clienti e renderli dei progetti in linea con le loro aspettative, coordinando le risorse interne ed esterne assegnate al progetto. Ho introdotto una piattaforma per il video streaming aziendale ed un sistema di gestione sicura dei documenti per il top management (CDA).

### **Ottobre 2006 – Febbraio 2011 - Open Reply (Milano) – Project Manager Tecnico**

Ho gestito diversi progetti IT per aziende medie (Compagnia delle Opere, Aler Milano) e grandi (Telecom Italia, ENI, Poste Italiane, UBI Banca) guidando tutti gli aspetti del progetto dall'analisi, la pianificazione, l'implementazione così come la gestione delle persone e dei clienti. Ho introdotto l'utilizzo di pratiche SCRUM. Ho coordinato gruppi eterogenei, introdotto metodologie strutturate per la gestione del codice e del processo di build (svn, maven per il build, nexus per la gestione degli artifact, continuum per la Continuous Integration, selenium per l'automated testing) e sviluppato un'unità di competenza su Liferay.

### **Settembre 2002 – Settembre 2006 - IrisCube Reply (Milano) – Senior Consultant**

Ho sviluppato servizi VAS (J2ME, WAP, SMS, MMS) per uno dei maggiori operatori mobili europei. Ho sviluppato localizzazioni di una piattaforma di servizi, eseguito valutazioni di performance, sviluppato e progettato applicazioni J2EE per l'integrazione la piattaforma di pagamento.

## **Settembre 2000 – Agosto 2002 - IrisCube (Verona, Italia) – IT Consultant**

Ho sviluppato siti web e infrastrutture software di accesso ai dati utilizzando il Microsoft .Net Framework per grandi realtà finanziarie italiane ( Banca 121, Sanpaolo IMI SGR).

## **Aprile-Giugno 2000 - Optonet (Brescia, Italia) - Software Developer**

Ho sviluppato un'applicazione per la calibrazione di telecamere e l'acquisizione di informazioni 3D in ambiente Linux.

## **Aprile-Luglio1999 - Philips Research ( Eindhoven, Nederland) - Trainee**

In questo periodo ho eseguito delle ricerche sull'analisi dell'audio. Lo scopo del mio lavoro era quello di trovare degli algoritmi semplici per la rilevazione di scene "rilevanti" in programmi televisivi. Questi algoritmi dovevano essere implementati in Videoregistratori digitali avanzati per la segmentazione di dati audiovisivi.

### **Core Competencies**

Iniziativa e Creatività, Cooperazione/lavoro di squadra, Affidabilità, Servizio orientato al cliente, Problem Solving, Flessibilità, Organizzazione, Controllo della qualità, Innovazione

### **Conoscenze tecniche**

- **SCRUM:** buona conoscenza (2 anni di pratica)
- **Programming Languages:** R, C/C++/C#, Java, Python, Javascript, VB, J2ME, XML, XSL, XSD, SQL;
- **Frameworks:** Google Cloud, RunMyProcess, Liferay, Alfresco, Microsoft .Net 1
- **J2EE:** buona conoscenza. Jboss (3 years), WebLogic (1 year), Tomcat (2 years);
- **UML:** buona conoscenza;
- **Web development** (angularjs, ASP, ASP.Net, VBScript, JavaScript, JSP, JSF);
- **Linux and Windows**
- **Automated Software Build (maven, jenkins) and Testing (selenium)**

### **Studi**

02/2017 - 07/2018

John Hopkins University on Coursera

#### **Data Science Specialization**

09/1993 - 03/2000

#### **Laurea in Ingegneria Elettronica**

Laureato con "110 e lode / 110"

Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Ingegneria Elettronica

Indirizzo degli Studi: Elettronica per l'automazione

Tesi : "Studio e scelta di parametri per l'analisi, la rilevazione e la classifica di segnali audio generici."

### **Esperienze internazionali**

- **04/1999 - 07/1999** : Stage al Natlab ( Philips Research ), Eindhoven - Olanda
- **09/1997 - 06/1998** : Anno accademico all' Helsinki University of Technology (HUT) attraverso il programma "Erasmus";
- **08/1995** : Summer school all' Università of Friburgo (corso di tedesco)

### **Conoscenza lingue straniere**

**Italiano:** madrelingua

**Inglese:** buona conoscenza (lettura/scrittura e conversazione).

**Tedesco:** conoscenza scolastica (13 anni)

**Finlandese:** conoscenza di base.

**Portoghese:** conoscenza di intermedia (appreso praticando capoeira per più di 10 anni e viaggiando per il Brasile)

### **Interessi**

Praticare sport (tennis e corsa), viaggiare, teatro.

Concedo il consenso al trattamento dei miei dati personali in ottemperanza alla legge 196/2003

In relazione al trattamento dei Dati Particolari secondo l'informativa resa disponibile ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, AUTORIZZO il trattamento dei miei Dati Particolari consapevole che detta autorizzazione non è obbligatoria ma che l'eventuale rifiuto al trattamento comporta esclusivamente l'impossibilità di dar seguito al perseguimento delle finalità descritte in precedenza.