



Lucia PIROVANO

Via Goldoni 5, Monza
3408784076

lucia.pirovano2@gmail.com

Sono nata a Milano nel 1991, vivo da sempre a Monza. Sono una persona precisa e determinata, attenta ai dettagli ma velocemente adattabile ai cambiamenti e alle diverse situazioni lavorative. Cerco una crescita professionale per esprimere al meglio le mie potenzialità.

Istruzione

Laurea Magistrale in Scienze
Storiche 110/110
Università degli Studi di Milano
Settembre 2013 – Maggio 2016

Semestre Erasmus+
AMU – Université Aix – Marseille
Settembre 2014 – Gennaio 2015

Laurea in Storia 110/110
Università degli Studi di Milano
Settembre 2010 – Giugno 2013

Beneficiaria Borsa di Studio di
Ateneo per Meriti Accademici
Università degli Studi di Milano
Dicembre 2012

Diploma di maturità
Liceo Scientifico Statale Paolo Frisi
Settembre 2005 – Giugno 2010

Competenze personali

Grazie alle mie esperienze di studio all'estero, parlo correntemente francese e inglese.

Sono abituata a relazionarmi con il pubblico, al lavoro in team e ai ritmi frenetici di lavoro.

Ho buone capacità informatiche, sono in grado di adattarmi a nuovi contesti e di apprendere velocemente.

Attività Complementari

Ho recitato in una compagnia teatrale amatoriale, occupandomi anche della promozione di eventi e spettacoli.

Esperienze lavorative

Receptionist

*Studio Notarile Franco Giuseppe
Gennaio 2019 – Febbraio 2019*

In occasione di una sostituzione, sono stata impiegata presso uno studio notarile, occupandomi dell'accoglienza clienti e di mansioni d'ufficio di grande precisione, in un ambiente estremamente formale.

Accompagnatrice turistica

*Villa Reale di Monza –
Cultura Domani*

Aprile 2017- Febbraio 2018

Come guida e accompagnatrice dei visitatori della Villa Reale di Monza, mi sono occupata delle visite guidate negli spazi degli Appartamenti Reali. Le mie responsabilità comprendevano anche l'accoglienza dei visitatori e funzioni di guardiania museale.

Hostess - Guida

*Oman Pavillion
Expo Milano 2015*

Settembre – Ottobre 2015

Oltre l'accoglienza dei visitatori e la regolamentazione dei flussi d'accesso al padiglione, le mie mansioni comprendevano l'organizzazione di tours per gruppi di turisti e delegazioni diplomatiche, in un ambiente lavorativo stimolante e internazionale.

Cameriera

*Barracudino Easy & Chic
Gennaio – Giugno 2014*

In un contesto vivace e di forte dinamismo, mi sono occupata dell'accoglienza clienti e della gestione delle prenotazioni.

Assistente di Galleria

*Galleria Moshe Tabibnia
Gennaio 2018 – Dicembre 2018*

In un ambiente lavorativo stimolante e di grande pregio, avevo mansioni diversificate e variabili. Mi occupavo, infatti, dell'accoglienza dei clienti, della reception, dell'organizzazione dell'agenda appuntamenti, rivestendo un ruolo ibrido tra l'assistente di Galleria dell'assistente personale, in piena sincronia con il reparto amministrativo.

Impiegata customer service

SkyNet-Gocourier

Ottobre 2016 – Aprile 2017

Impiegata del Reparto Operativo dedicata al mercato francese e inglese in un'azienda parte di un network internazionale, ho sviluppato le mie capacità di assistenza alla clientela e di problem solving, in un ambiente dinamico e frenetico.

Addetta vendite

*Boutique Pavillion France
Expo Milano 2015*

Maggio – Giugno 2015

Mi sono occupata della promozione e della vendita del merchandising del Padiglione Francia, lavorando in team con i colleghi per raggiungere gli obiettivi di vendita.

Bibliotecaria

*BGLF – Università degli Studi di
Milano*

Gennaio – Giugno 2013

Nell'ambito delle collaborazioni studentesche universitarie, ho imparato le nozioni fondamentali di conservazione e gestione del patrimonio librario, occupandomi anche del controllo accessi e dell'assistenza agli utenti.