



Francesco Procopio

Network presales

Elmec informatica spa

Data di nascita

Varese, 11/08/1984

Nazionalità

Italiana

Contatti

Telephone 3421799901- 3401708369 | Email: francesco.procopio@outlook.com | via montegrappa 30
, 21020

Casciago Varese

Skills

Enterprise networking (routing/switching/wireless), Hyperconvergence, SAM, Cisco Service, Checkpoint and Cisco securit.

ITIL V3, PRINCE 2. Hpe datacenter, NetAPP, CHECKPOINT security, Meraki WIFI.

Lingue:

Italiano

Inglese

Formazione

Istituto tecnico periti aziendali e corrispondenti in lingue estere. Corsi tecnici tecnologici.

Esperienze

IT Personal Computing Technician

12/2014 - 09/2015

Prima esperienza lavorativa in ambito IT, Ho maturato competenze in Problem Solving e nel lavoro di squadra. Team leader all'interno del gruppo.

Il mio compito principale è stato fornire supporto tecnico informatico di 1-2 livello a utenti e Vip presso i clienti.

Esperienza diretta su cliente un periodo di 1 anno al Board di Autogrill spa, per supporto videoconferenze e meeting.

IT Service Manager

09/2015 – 03/2017

All'interno dell'azienda ho cambiato ruolo entrando a far parte del team di service management.

Mi sono occupato principalmente di gestione dei servizi IT dei clienti, attraverso analisi dei processi e modelli di reportistica secondo il metodo ITIL v3. Esempi di clienti e servizi gestiti:

Gruppo veronesi AIA spa

IT security; in carico la gestione della navigazione internet e della parte di antivirus.

Campari spa:

Analisi performance infrastruttura, mi sono occupato prevalentemente di monitoraggio e verifica performance e processi.

IT Network presales

03/2017 - oggi

Inserito nel team di prevendita ricopro il mio ruolo Business Developer.

La mansione prevede l'affiancamento della parte commerciale con il cliente per lo sviluppo di business, e successivamente presa in carico e progettazione della soluzione proposta.

Le mie aree di competenza riguardano prevalentemente le infrastrutture di Networking (routing & switching - Wireless), gestione, Inventory e rinnovo dei servizi di assistenza al cliente.

Progetti di Infrastrutture wired e wireless ad aziende (case history)

SWATCH GROUP:

Lan desing.

GIGROUP:

Rinnovo Lan datacenter

WHIRLPOOL EMEA SPA,

Inventory e rinnovo servizi CISCO Service

MICHAEL KORS.

Wireless design - Inventory e rinnovo servizi CISCO Service

VALENTINO SPA