



# Simona Ricciardella Capogna

Via Giuseppe Meda 58  
Milano, 20136

+ 39 349 6134708  
simona.ricciardella1@gmail.com

## Profilo

Sono una professionista del settore moda, orientata al risultato, abile nel dirigere le squadre e motivare gli staff di vendita.

## Skills

- Problem solving
- Team work
- Flessibilità
- Orientamento al cliente e al risultato
- Ottima gestione dello stress
- Leadership e ottime capacità di negoziazione

## Esperienze professionali

- Ottobre 2016 - presente  
**Project Manager**  
**Patrizia Pepe – Tessilform Spa**
  - Project 1: Gestione del lancio sul mercato della nuova linea di prodotto *Patrizia Pepe Sport*;
  - Project 2: Retail Development management;
  - Project 3: Sviluppo nuovo piano incentivi per Direttori commerciali e staff di vendita Retail;
  - Project 4: Gestione e sviluppo nuovo concept per store retail;
  - Project 5: Sviluppo nuove strategie di monitoraggio attività di visual merchandising Retail;
  - Project 6: Riorganizzazione dell'assetto strutturale e funzionale delle aree Retail, Buying e Visual Merchandising dell'headquarter  
*Gestione team: 2 risorse*
- Ottobre 2015 - Ottobre 2016  
**Retail Manager**  
**Patrizia Pepe – Tessilform Spa**
  - Garantire il raggiungimento degli obiettivi di vendita e di profitto dell'intera catena Retail Emea – 30 store;

- Implementazione piani d'azione sugli store attraverso una gestione e analisi quotidiana, settimanale e mensile dei principali *KPI*.
- Pianificazione target di vendita e budget di acquisto dei singoli store
- Condivisione settimanale e mensile dei risultati di vendita con la proprietà.
- Gestione Buying: Condivisione con proprietà delle scelte strategiche e di immagine del retail buying, elaborazione budget di acquisto per stagione, gestione ordini campagna acquisti e riassortimenti in season.

*Gestione team: 1 area manager, 3 buyer, 1 visual manager*

- Settembre 2011 – ottobre 2016

**Wholesale Manager Italia & Licensing manager**

**Patrizia Pepe – Tessilform Spa**

- Garantire il raggiungimento degli obiettivi di vendita e di profitto per tutte le collezioni Patrizia Pepe Donna e Accessori nelle relative classi di prodotto;
- Sviluppare strategie commerciali al fine di incrementare le opportunità di business;
- Gestione delle relazioni e degli acquisti stagionali dei principali key client e supporto agli stessi per attività promozionali in store;
- Analisi settimanali e periodiche dei dati di vendita, definizione sales target e proiezioni vendita, gestione campagne vendita;
- Coordinamento dell'intera sales force e sviluppo dei valori del brand verso la stessa;
- Monitoraggio globale delle linee di prodotto in licenza, in conformità con le linee guida definite da e con il licenziatario: coordinamento delle attività quotidiane con gli uffici coinvolti nel progetto

*Gestione team: 2 risorse di back office, 3 showroom manager e 10 agenti plurimandatari*

- Settembre 2008 – Agosto 2011

**Retail Assistant**

**Patrizia Pepe – Tessilform Spa**

- Coordinamento CRM – canale Retail: organizzazione mailing e gestione database clienti
- Assistente Retail Manager nelle analisi dei *KPI*: elaborazione reportistica

- Ottobre 2007 – agosto 2008

**E-commerce coordinator**

**Monnalisa Spa**

- Supporto al Retail&E-commerce Manager nell'implementazione del progetto e-commerce: benchmark competitor, analisi delle esigenze della clientela, elaborazione del piano di sviluppo del nuovo sito istituzionale e store online;
- Gestione Customer Service.

## **Istruzione**

- 2008: Ateneo Impresa – Roma  
**Master Marketing e Comunicazione Moda e Beni di lusso**
- 2007: Università degli Studi di Bari - Facoltà di Economia e Commercio  
**Laurea in Marketing e Comunicazione**

## **Capacità e competenze informatiche**

- Sistemi operativi Windows
- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Ottimo utilizzo di Internet Explorer, Firefox, Safari e Posta Elettronica
- Conoscenza dei principali social media

## **Capacità e competenze linguistiche**

- **Inglese**
  - Scritto: B2
  - Parlato: B2
  - Letto: B2
- **Francese**
  - Scritto: B2
  - Parlato: B2
  - Letto: B2

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.