
Roberta ROCCHI

Via Valsesia, 50

Milano, Lombardia 20152

3288158066

robertaro23@hotmail.com

Data di nascita: 22 Aprile 1983



Riepilogo professionale

Sono una professionista multidisciplinare, dinamica e fortemente motivata ad intraprendere un percorso costruttivo di carriera. Per crescere... bisogna sfidare se stessi, ovvero dare sempre il meglio di sé, e per riuscirci è fondamentale avere anche una buona capacità di adattamento e problem solving; mi piace lavorare in team e adoro le sfide costruttive, ad obiettivi, atte a un costante miglioramento.

Capacità

- Gestione del punto vendita e delle risorse umane.
- Esperta nella vendita assistita.
- Conoscenza approfondita del pacchetto Office.
- Conoscenza approfondita del software Retail Pro.
- Vendita di prodotti di qualità superiore.
- Formazione nelle vendite.
- Gestione contabilità e inventari.
- Equilibrata, attenta e precisa.
- Capacità di adattamento e di lavoro in Team.
- Ambiziosa.
- Fortemente motivata.
- Capacità di problem solving.
- Designer: capacità progettuale
- Automunita.

Esperienze professionali

Ottobre 2017 – Attuale

Sale Associate

Milano

Roberto Cavalli

Attualmente sto lavorando come Sale Associate full time presso la prima Boutique di Roberto Cavalli CLASS:

- Vendita al dettaglio.
- Allestimento vetrine ed interni di boutique, facendo sì che i prodotti siano esposti sempre in modo adeguato, creando un ambiente che faccia vivere e respirare il brand e che attragga e ispiri la clientela all'acquisto.
- Utilizzo software gestionale: Retail Pro.
- Gestione cassa, pagamenti e chiusure contabili serali, compilazione file aziendali, fatture e tax free, pacchetto office.
- Assistenza Store manager.

Settembre 2012 – Agosto 2017

Store Manager e Wellness Trainer

Pesaro

Ennedi s.r.l.

La mansione di Store Manager prevedeva:

- Direzione del Centro, coordinazione e gestione della contabilità e delle buste paga dei dipendenti e delle fatturazioni ai collaboratori, professionisti indipendenti.
- Corsi di formazione costanti.
- Selezione dei fornitori e monitoraggio delle linee di prodotto per offrire una costante garanzia di qualità.
- Formulazione e produzione di nuovi prodotti in linea con le richieste di mercato e innovazioni proposte.
- Negoziazione dei prezzi con i fornitori relativi alle procedure di fatturazione e di commercializzazione.
- Inventario semestrale.
- Selezione e supervisione del lavoro dei membri del personale, offrendo un feedback costruttivo sulle loro prestazioni lavorative e proporre costanti aggiornamenti.
- Definizione degli obiettivi stagionali e annuali.
- Revisione di vendite, preoccupazioni dei clienti e nuove opportunità per guidare la strategia commerciale durante le sessioni di pianificazione settimanale.

Trattandosi di un Centro di Nutrizione, Fitness ed Estetica, in qualità di Store Manager e Wellness Trainer ero preposta ad accogliere il Cliente nella fase più delicata: ascoltare le sue esigenze, conquistare la sua fiducia e gestire in maniera individualizzata e soddisfacente l'esercizio fisico per il raggiungimento del loro obiettivo. Questo comportava spesso un'assistenza costante in itinere anche per quanto riguarda consigli alimentari, stili di vita e vendita in supporto di integratori alimentari (nutraceutici), in grado di ottimizzare il rendimento e il benessere del Cliente, durante un percorso impegnativo non solo a livello fisico, ma anche e soprattutto a livello mentale/comportamentale. La personalizzazione del programma avveniva in modo non invasivo, tramite il monitoraggio di Strumenti Biomedicali Biotekna, in grado di fornire informazioni dettagliate sul livello di forma fisica, capacità adattativa allo "stress" e sul loro stato nutrizionale.

Gennaio 2008 – Maggio 2012

Addetta alle vendite e Tutor di formazione

Pesaro

Naturhouse

Contratto full time:

- Vendita al dettaglio di prodotti erboristici e integratori.
- Accoglienza dei clienti e verifica delle loro esigenze.
- Formazione e ruolo di addestratore per i nuovi addetti alle vendite su tutta la rete nazionale, con assistenza telefonica e problem solving.
- Lavoro di segreteria e gestione della contabilità.
- Gestione di ordini, DDT di carico scarico merce ed inventario.
- Allestimento delle vetrine, organizzazione degli scaffali e degli espositori, per mantenere il negozio visivamente attraente e in ordine.

Ottobre 2005 – Dicembre 2007

Designer

Roma

Studio TOO DESIGN di Marco Casali

- Progettazione nautica, immobiliare e di prodotto.
- Consulenze con i clienti ed analisi della fattibilità e dei costi dei progetti prima dell'elaborazione.
- Creazione di nuovi approcci innovativi ai problemi e discussione di essi con i responsabili di progetto.
- Partecipazione a tutte le riunioni del team per risolvere i problemi tecnici e relativi al progetto, cooperare con i membri del team e revisionare le tempistiche del progetto.
- Rispetto dei budget e delle tempistiche di progetto.
- Creazione, stampa e modifiche di disegni in AutoCAD 2D, Quark Xpress, Adobe Illustrator e Adobe Photoshop.
- Utilizzo programmi di modellazione e rendering: Rhinoceros e 3D Studio Max con Vray.

Istruzione

Aprile 2006, con votazione 109/110

Laurea Triennale : Corso di Laurea in Disegno Industriale

Università "La Sapienza", Facoltà di Architettura

Roma

11/2007 – 06/2008

Master di I livello di tipo scientifico-tecnologico: master in Yacht Design

Istituto Quasar

Roma

Il progetto che ho creato durante il percorso di Master è stato apprezzato ed è stato pubblicato nella rinomata rivista "NAUTICA" nel mese di Settembre 2009.

2015/2016

Diploma da privatista: Qualifica di estetista di II livello

Formaconf – IAL Marche

Pesaro

Certificazioni

R.S.P.P. Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione – Rischio basso

Addetti Antincendio in attività a Rischio di Incendio Basso

Primo Soccorso

Informazione e formazione in materia di Igiene degli Alimenti

Informazioni Aggiuntive

Ho frequentato i seguenti corsi con annesso Diploma e Certificazioni:

- POSTURALMED Pancafit®: Metodo Raggi Il Metodo posturale Pancafit® migliora la postura e la condizione psico-fisica del Cliente, andando ad agire direttamente sulle cause che provocano tensioni e rigidità muscolari.
- Seminario monotematico di aggiornamento tecnico “Tensioni muscolari”: valutazione muscolare e rapporto flessibilità-forza. Organizzato da ISSA Italia.
- Open Academy of Medicine 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017. Corso annuale di alta formazione e aggiornamento in NeuroImmunoModulazione, Metabolismo, Nutrizione Clinica e Riabilitazione Fisico-Motoria.
- Corso [SSP] Sports Science - Scienze dello Sport, riabilitazione fisico-motoria e performancepsicofisica. Un’analisi approfondita delle più efficaci metodologie di valutazione e analisi strumentale, delle applicazioni e strategie volte alla disposizione di protocolli di riabilitazione e preparazione fisica che esprimano la maggior efficacia possibile per lo sviluppo della performance psicofisica del paziente.
- Personal Fitness Trainer – C.F.T. 3 Certificato presso la International Sport Science Association (ISSA) organizzazione leader nel rilascio di certificazioni di Personal Trainer.
- DIPLOMI: (FIF) Federazione Italiana Fitness, Istruttrice Pilates Matwork, Functional Training, Bodyweight & Joint Mobility, Suspension Training.
- Non Solo Fitness: Personal Trainer.
- DIPLOMI: (CSEN) Centro Sportivo Educativo Nazionale riconosciuto dal CONI Istruttrice di Body Building 1° e 2° livello Fitness Metabolico Ginnastica Pre-Post Parto