

Maria Grazia Buratti

Nata a Tolmezzo (UD), il 30 Dicembre 1972

Via Amerigo Vespucci, 39 - Forlì | Cell.: +39 3394549441 | E-mail: burattim@yahoo.com |

Skype: burattim | LinkedIn: www.linkedin.com/in/maria-grazia-buratti-0bb851173

PROFILO

Sono una professionista con esperienza decennale nell'attività commerciale B2B attraverso agenti e/o distributori, svolta presso realtà organizzative con business diversificati in ambito chimico-farmaceutico. In qualità di Key Account Manager sono responsabile della realizzazione dei progetti affidati nei tempi e costi concordati coordinando le funzioni e le risorse aziendali coinvolte nei progetti.

Gestisco in autonomia la promozione e la vendita del portafoglio prodotti, raggiungendo gli obiettivi assegnati e coordinando risorse economiche ed umane a me affidate.

Durante la mia carriera lavorativa ho avuto modo di sviluppare capacità di flessibilità, adattamento al cambiamento e all'innovazione, comunicazione efficace e propensione al lavoro in team.

Completa il mio profilo l'ottima conoscenza della lingua inglese, consolidata grazie ai numerosi soggiorni ed attività lavorative all'estero.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

ECOLAB S.r.l. Milano

(Settore: Medicinali, Medical Device, Biocidi, Presidi Medico chirurgici, cosmetici)

A diretto riporto della Division Manager EMEA

Dal 2017 ad oggi

HEALTHCARE KEY ACCOUNT MANAGER

Principali attività:

- Gestione della trattativa economica con gli stakeholder di riferimento, per la vendita di prodotti dedicati agli ospedali nelle regioni di competenza (ovvero Emilia-Romagna, Marche e Umbria);
- Coordinamento del team di agenti e distributori e Customer Service dedicato.

Dal 2012 al 2017

KEY ACCOUNT MANAGER OEM

Principali attività:

- Gestione di 150 clienti e 200 prodotti, avvalendomi della collaborazione di tre responsabili di area dedicati ad aree omogenee;
- Gestione 4 persone del Customer Service;
- Responsabilità sviluppo prodotto, piano di marketing e di vendita;
- Analisi della normativa nazionale ed internazionale di vendita;
- Incremento del fatturato del 34% e della marginalità del 28%.

EUROSPITAL S.p.A Trieste

(Settore: medicinali, medical device, diagnostici, cosmetici, prodotti diabetici, presidi medico-chirurgici)

A Diretto riporto del Direttore della Divisione Diagnostica

Dal 2010 al 2012

EXPORT MANAGER

Principali attività:

- Realizzazione piano di marketing;
- Ricerca distributori/agenti a livello internazionale;
- Incremento del budget di vendita del 25%;
- Promozione prodotti in India, Russia, Cina.

VITAL DIAGNOSTICS S.r.l. Forlì

(settore: prodotto e servizi per laboratori diagnostici per analisi in vitro)

A diretto riporto del Direttore Generale

Dal 2006 al 2010

MARKETING MANAGERPrincipali attività:

- Controllo del Budget di vendita;
- Sviluppo portafoglio clienti e fidelizzazione clienti;
- Gestione Customer Care.

FIorentini S.r.l. Piancaldoni (FI)

(settore produzione macchine operatrici e prodotti per la pulizia industriale)

A diretto riporto del direttore commerciale

Dal 2005 al 2006

EXPORT MANAGERPrincipali attività:

- Responsabile Vendite estere;
- Attività di Customer Care.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI 1997-2005

Albo degli Avvocati, Bologna (BO) Addetto

Dumont Investments Inc., New York, NY USA Office Manager

MJ Whitman Inc., New York, NY USA Assistente Vendita Titoli

St. John's University, Jamaica USA Office Assistant

Centro Alti Studi della Difesa, Roma Executive Assistant

FORMAZIONE

Formatore Certificato della Forza Vendita (2015)

Modello Wilson Learning Europa Ltd "Sales Counsellor"

Strategic Selling Miller Heiman Group (2014)

Elaborazione delle strategie efficaci per gestire le opportunità di vendita.

Master biennale in Relazioni Internazionali (2000)

Saint John's University – New York

Laurea magistrale in Scienze Politiche (1997)

Università degli Studi di Cagliari Votazione 110/110

CONOSCENZE LINGUISTICHE

ITALIANO: Madrelingua

INGLESE: Ottima conoscenza professionale

FRANCESE: Buona conoscenza

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza del Pacchetto **Office, AS 400, SAP.**

Autorizzo il trattamento dei dati personali in osservanza alla nuova normativa europea sulla protezione dei dati personali (GDPR, Reg. UE 2016/679)

Maria Grazia Buratti