

CURRICULUM VITAE FRANCESCA DOLCINO

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Dolcino
Via Bonvesin de la Riva, 7 – 20129 Milano - Italia
+39 348 3965378
francescadolcino@gmail.com
Data di nascita 27/01/1977
Nazionalità italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Settembre 2018 – oggi Responsabile Acquisti Servizi e Indiretti – consulenza
- Settembre 2014 –
settembre 2018 Responsabile Acquisti No Food e Servizi
Elior S.p.A. (ristorazione collettiva) Milano
Attività principali svolte e di competenza:
•Definizione delle politiche di acquisto e gestione degli acquisti con rispetto degli obiettivi di cost saving per le diverse categorie merceologiche ambito No Food
•Definizione e pianificazione azioni in ottica Spending Review
- Settembre 2006 – agosto 2014 Responsabile Acquisti
Eidon Srl (marketing e comunicazione below the line) Milano
Attività principali svolte e di competenza:
•rapporti con i fornitori (individuazione, scouting, selezione, richieste d'offerta, contrattualistica, monitoraggio, ecc.)
•costituzione ex novo delle funzioni Acquisti e Controlling
•impostazione di un sistema di controllo e di reportistica sulla redditività di commessa e di impresa nonché sui flussi finanziari (cash flow, monitoraggio del recupero crediti, autorizzazione pagamenti, ecc.)
- Settembre 2003 – Agosto 2006 Responsabile Controllo di Gestione – Project manager BTL e ATL
Connexia Srl (comunicazione integrata) Milano – Gruppo Alchimia SpA
Attività principali svolte:
•Project Management
•Gestione partner (agenzie, aziende, freelance)
•Gestione economica e finanziaria in accordo con la Capogruppo (Visiant Srl), redazione reportistica e documenti di monitoraggio andamento aziendale
- Agosto 2001 – Agosto 2003 Responsabile Controllo di Gestione – Responsabile Coordinamento Attività Interne
The Web Lab Srl (content agency) Milano – società acquisita da Connexia Srl
Attività principali svolte:
•Costituzione ex novo dell'Area Usabilità (nel 2002 ho ideato e brevettato USATEM®, metodologia di indagini e analisi di usabilità)
•Coordinamento delle risorse nello svolgimento di tutte le fasi di analisi di usabilità
- Giugno 2001 – Agosto 2001 Content Junior
The Web Lab Srl
Attività principali svolte:
•Popolamento di database per Geonext – Gruppo De Agostini: ricerca di fonti e stesura di brevi recensioni su principali locali notturni e mercatini italiani

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995 – 2001 Laurea in Filosofia
Università Statale Milano
Vecchio Ordinamento
Tesi: “Scetticismo e religione in Pierre Charron”

1990 – 1995 Diploma Linguistico
Istituto Leopardi Milano

Altro

2002 Web Usability – RVU un metodo per misurare l’usabilità
Ateneo Multimediale Milano
Durata: 3 giornate
Obiettivo del corso: sviluppo della capacità di analisi (RVU – Rapida Valutazione dell’Usabilità) del livello di efficacia e di efficienza di siti Web.

COMPETENZE PERSONALI

Competenze linguistiche

Inglese: livello intermedio, scritto e parlato
Francese: livello base, scritto e parlato
Spagnolo: livello scolastico, scritto e parlato

Competenze comunicative

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di project manager e sono in grado di relazionarmi senza difficoltà con tutti i livelli aziendali.

Competenze organizzative e gestionali

Possiedo buone capacità organizzative e gestionali sia di team interni all’azienda sia di team di professionisti esterni alla realtà societaria.

Competenze professionali

Capacità di controllo dei processi secondo standard di qualità essendo stata Responsabile Qualità ISO 9001 per Eidon.

Competenze informatiche

Conoscenza e utilizzo dei più comuni programmi in ambiente Windows, Office.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari

2003: Docenza presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano: seminario di Web Usability presso la Cattedra di “Teorie e Tecniche di comunicazione nei New Media”

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.