

Sandro Savini

Via Suor Maria Mazzarello, 33 – 00181 Rome (Italy)

+39 346 7598998 | sandro.savini67@gmail.com | [linkedin.com/in/sandrosavini](https://www.linkedin.com/in/sandrosavini)

PROFILO PROFESSIONALE

IT Manager con vasta esperienza maturata in contesti internazionali, nell'erogazione di servizi IT, e Service Management in ruoli ITIL quali Change, Availability e Incident.

Conduzione di progetti infrastrutturali con importanti investimenti di capitale; capacità di coniugare potenza organizzativa e metodologie consolidate con la semplificazione dei processi.

Capacità di gestire team strutturati motivandoli all'obiettivo; capacità di negoziazione, forte orientamento al cliente interno/esterno; in grado di performare in situazioni di forte stress mantenendo la focalizzazione all'obiettivo.

Ho una buona esperienza nella gestione e nella selezione dei fornitori su prodotti e servizi relativi al mio settore.

Ottima conoscenza delle lingue inglese e spagnolo, conoscenza di base del francese.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Babcock MCS Italia

Ciampino (Italia)

IT Manager Southern Europe

10-2017 – 03-2018

Responsabile della gestione IT regionale (Italia, Spagna, Francia, Germania e Portogallo) e della relativa infrastruttura IT. Responsabile della gestione di fornitori, di mantiene il rapporto tra il business regionale e l'organizzazione IT centralizzata (basata in UK); fornire i servizi IT secondo gli SLA concordati e misurati. Come coordinatore dei progetti IT nella regione di mia competenza, ho lavorato per garantire che venissero consegnati in tempo, ed entro il budget definito. Coordinatore diretto di un team composto da 8 persone.

Risultati conseguiti:

- Definita la strategia per implementare il team di supporto di prima linea in Italia.
- Reclutato un nuovo staff come specialista del supporto desktop per la sede portoghese.
- Supportato il progetto Windows 10 e la migrazione di dispositivi mobili e relativa piattaforma a una nuova soluzione gestita internamente (basata su Blackberry MDM).

CTS Travel

Roma (Italia)

IT Manager

10-2015 – 05-2017

Responsabile dei servizi IT per CTS (Centro Turistico Studentesco e Giovanile | CTS Travel). Il ruolo prevede: supportare la gestione, l'innovazione e l'evoluzione dell'infrastruttura IT, manutenzione di applicazioni desktop e gestionali, infrastruttura Web e CRM, server farm (sistemi Windows e Linux, basati su piattaforme virtuali), reti locali, sicurezza IT e telecomunicazioni, soluzioni digitali.

Risultati conseguiti:

- Implementato nuovo sistema di backup dati aziendali.
- Completata la migrazione degli account di posta elettronica verso nuova piattaforma open source.
- Completata la migrazione del parco pc da Windows XP a Win 7 e 10.
- Gestito il trasferimento dell'infrastruttura IT presso una nuova sede.

HP Enterprise Services

Roma (Italia)

Service Management Manager

01-2014 – 09-2014

Responsabile dell'esecuzione dei processi basati sulla metodologia ITIL, per il cliente European Space Agency.

Risultati conseguiti:

- Gestita la transizione dei processi ITIL ad un nuovo fornitore.

Service Delivery Manager

01-2012 – 09-2014

Responsabile dei servizi di posta elettronica e collaboration tools per il cliente ESA. Ho il compito di definire insieme al cliente i requisiti del servizio, di curarne l'implementazione, di rispettare i livelli di servizio (SLA), mantenere il controllo dei relativi costi di gestione, della qualità del servizio e della relazione con il cliente.

Risultati conseguiti:

- Gestita la transizione dei servizi di posta elettronica e processi verso un nuovo fornitore.
- Potenziamiento e rinnovo tecnologico dell'infrastruttura di posta elettronica con conseguente diminuzione di incidenti e interruzioni di servizio, e incremento della soddisfazione del cliente.

Account Process Lead, Change and Availability

04-2009 – 09-2014

Responsabile dell'efficacia operativa e l'efficienza del processo di change management, applicato secondo la metodologia ITIL.

Come Availability Manager, ho il compito di determinare i requisiti di Availability del cliente, di produrre i relativi piani, di raccogliere ed analizzare i dati di disponibilità dei servizi, e di verificare il raggiungimento dei livelli minimi di availability specificati nel Service Level Agreement.

Risultati conseguiti:

- Revisione e ottimizzazione del processo di Change Management, con introduzione di strumenti per l'automazione del flusso di richiesta/approvazione/chiusura dei change. Risultati riscontrati nel drastico decremento di change falliti e azzeramento di interruzioni di servizio causate da change falliti.

EDS

Roma (Italia)

IT Site Manager

04-2008 – 03-2009

Impiegato presso il cliente Bristol Myers Squibb con le seguenti mansioni: responsabile dei servizi all'utente finale in ambito IT (circa 850 utenti) e service management (SLA); responsabile del Network, Infrastrutture Data Center e Telecomunicazioni (telefonia fissa, mobile, servizi di audio e videoconferenza, gestione tecnica call center). Responsabile approvvigionamento IT (HW, SW e servizi di outsourcing). Coordinatore diretto di un team composto da 4 persone.

Risultati conseguiti:

- Gestita la fase di trasformazione verso un nuovo modello di erogazione del servizio fornito da EDS.
- Gestito lo spin-off della divisione Convatec, relativamente ai servizi e alle infrastrutture IT.

Bristol Myers Squibb

Roma (Italia)

IT Site Manager

01-2005 – 03-2008

Responsabile dei servizi IT per la sede di Roma e la Sales Force, comprendenti: help desk, Network, Infrastrutture Data Center e Telecomunicazioni (telefonia fissa, mobile, servizi di audio e videoconferenza, gestione tecnica call center). Gestione dei contratti IT, dell'approvvigionamento HW e SW e relativi budget di spesa.

Distributed Information Security Officer con compiti di promozione e diffusione della cultura sulla sicurezza informatica.

Coordinatore diretto di un team composto da 7 persone.

Risultati conseguiti:

- Ho gestito il progetto per l'introduzione di un nuovo software per la presentazione dei prodotti ai medici tramite tablet-PC.
- Stream leader del progetto DTS (Delivering Technology Solutions) per le sedi di Sermoneta, Anagni e Atene (circa 1000 utenti).
- Ho gestito il progetto per il rinnovo tecnologico e razionalizzazione del parco stampanti di sede (circa 80 unità ridotte a 30), e della forza esterna (circa 600 unità), introducendo la metodologia di fatturazione "pay per page".
- Ho gestito il progetto per la fornitura di line ADSL alla forza esterna (circa 600 utenti).
- Ho gestito progetti per il rinnovo tecnologico dell'intera infrastruttura IT per la sede di Roma (personal computer, reti dati LAN-WAN, server, telefonia fissa e mobile, sistema di rilevazione presenze e controllo accessi).

Associate Manager Infrastructure

09-2001 – 12-2004

Responsabile dei servizi all'utente finale in ambito IT (sia di sede che Sales Force); responsabile delle attività riguardanti Network, Infrastrutture Data Center e Telecomunicazioni (telefonia fissa, mobile, servizi di audio e videoconferenza). Responsabile approvvigionamento IT e del relativo budget. Gestione dei contratti IT. Coordinatore diretto di un team composto da 8 persone.

Risultati conseguiti:

- Ho gestito l'adeguamento dei sistemi informativi alla normativa SOX.
- Ho gestito lo spostamento e integrazione dell'infrastruttura informatica della Dupont Pharma, società acquisita dalla BMS.
- Ho gestito diversi progetti per il rinnovo tecnologico dell'intera infrastruttura IT per la sede di Roma (personal computer, reti dati LAN-WAN, server, telefonia fissa e mobile).

ESPERIENZE PREGRESSE

Bristol Myers Squibb

Roma (Italia)

Analyst, Technology Infrastructure

10-1997 – 08-2001

Analyst, Application Development

09-1995 – 09-1997

Data Center Supervisor

06-1990 – 08-1995

Data Center Operator

01-1989 – 05-1990

Aeronautica Militare Italiana

Sottotenente ruolo servizi

04-1987 – 07-1988

ISTRUZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE

- Certificazione professionale ITIL V3 Foundation, conseguita a giugno 2011.
- Diploma di Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore, conseguito nel 1986, con la votazione finale di 54/60.

INFORMAZIONI PERSONALI

- Data di nascita: 3 aprile 1967
- Nazionalità: italiana