

VALENTINA SALANDRA

Domicilio: Via Licinio Stolone 96 – 00175 Roma

Cell: 346.6385633

E-mail: valentinasalandra@libero.it

Linkedin: it.linkedin.com/in/valentinasalandra

Nata a Potenza il 01/04/1988

Esperienze Professionali

- **Maggio 2018 – In corso Synergie - Cliente ENEL – Divisione Back Office**
Junior Back office
 - Attività di controllo qualità sulle fatture ;
 - Attività di supporto reportistica per attività di bilancio e aggiornamento file sullo sbilanciamento energetico;
 - Redazione di procedure relative all’operatività aziendale riguardo l’esecuzione di diverse attività.
- **Gennaio 2018 – Marzo 2018 Global Contact srl- EuroService SpA – Recupero Crediti**
Attività di consulenza nella gestione e nella cessione del credito
 - Attività di istruttoria e analisi della controparte e ricerca attiva delle soluzioni migliori per il rientro finanziario tenendo conto delle diverse situazioni patrimoniali ;
 - Utilizzo del gestionale aziendale “Marte” per lo sviluppo delle attività di cui sopra e per l’inserimento dei dati amministrativi relativi alle fatture insolute e ai dati anagrafici dell’utente ;
 - Fase di contatto della controparte e inizio della trattativa di rientro finanziario, attraverso chiamate in *outbound*.
- **Settembre 2016 – Luglio 2017 PricewaterhouseCoopers Advisory SpA – Divisione Finance**
Consulenza su sistema SAP per progetti di Contabilità presso cliente: Eni SpA
 - Attività di fatturazione del ciclo passivo della fornitura Eni tramite gestionale SAP utilizzando i moduli specifici di FI ed MM ;
 - Analisi e ricerca di soluzioni alternative a problematiche relative alla registrazione delle fatture ;
 - Attività di monitoraggio e controllo qualità delle fatture entranti per la relativa liquidazione ;
 - Controllo della veridicità degli estremi di pagamento e della corretta associazione tra specifico ordine e dati fornitore ;
 - Utilizzo gestionale SAP.
- **Novembre 2013 – Aprile 2016 AXA MPS ASSICURAZIONE DANNI - Settore motor** **Back Office**
Amministrativo
 - Assistenza su procedure di banca per emissione dei preventivi/polizze auto ;
 - Attività di post vendita: risoluzione e gestione di procedure di emissione errate;
 - Monitoraggio documentazione necessaria per l’emissione polizze ;
 - Verifica sui pacchetti assicurativi inseriti a sistema relativamente alle anagrafiche Clienti, convenzioni applicate sulle percentuali di scontistica sui premi auto ;
 - Attività d’incasso bonifici per rinnovo auto e/o addebiti in conto andati insoluti ;

- Emissione attestati di rischio ;
- Aggiornamento su legislazioni relative al decreto Bersani e leggi relative al codice della strada;
- Utilizzo gestionale *SalesForce* .

- **Gennaio 2013 – Marzo 2013 B&C Marketing Experience**

- **Operatrice Call Center**

- Interviste inbound e outbound;
- Ricerche di Mercato, indagini Statistiche (Clienti: Atac, Sky, Enti comunali) ;

- **Ottobre 2012 – Novembre 2012 Manpower Group Solutions Promoter per Emozione tre**

- Vendita e promozione di pacchetti viaggio benessere

Formazione

- **2013 – Laurea Magistrale in Economia e Management** conseguita presso l'Università degli Studi di Tor Vergata, voto 110/110 e lode (Tesi "**Logiche di sostenibilità e ridefinizione dei business model d'impresa**" il modello di sostenibilità in **COOP**) nel 2013 Vincitrice del [Premio Socialis](#) organizzato da Errepi Comunicazione
- **2010 – Laurea Triennale in Economia Aziendale** conseguita presso l'Università degli Studi della Basilicata, voto 110/110 e lode
- **2007 – Diploma** conseguito presso il Liceo psico-pedagogico "E. Gianturco" di Potenza, voto 93/100

Conoscenze Informatiche

- Ottima conoscenza degli ambienti Windows, pacchetto applicativo Microsoft Office, della rete internet della posta elettronica e dei principali browser di navigazione (Internet Explorer e Firefox)
- Ottima conoscenza gestionale NAIS (Accenture)
- **Gennaio 2018** – Conseguimento certificazione informatica europea EIPASS 7

Conoscenze Linguistiche

Inglese: livello B1

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003