

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Cavaliere Giorgio

📍 Via Umberto Giordano 51, 90144 Palermo (Italia)

☎ (+39) 328 1318407

✉ inggiorgiocavaliere@outlook.it

💬 Skype cavaliere\_giorgio

Sesso Maschile | Data di nascita 05/02/1985 | Nazionalità Italiana

## PROFILO PROFESSIONALE

## Competenze

Service Management - Innovation Management - Project Management - Program Management - Change Management - Analisi delle Performance - Controllo di Gestione - Business Planning - Business Process Modelling, Optimization and Reengineering - Consulenza Manageriale e Direzionale - Strategia di Impresa.

## Settori di Business

Payment and Banking Services (Conti di Pagamento, Moneta Elettronica, Circuiti Privativi, Cashback, Issuing Carte, Acquiring, POS, Servizi SEPA/Domestici, Mobile/Remote/P2P/Instant/Online Payment, PagoPA e Pagamento Bollettini) and Channels (Mobile, Internet, Remote e Corporate Banking) - Telco - Pubblica Amministrazione - Sanità.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/07/2013–alla data attuale

## Service Manager Istituto di Pagamento

MoneyNet S.p.A.

Via Sacra Famiglia 18, 90146 Palermo (Italia)

- Progettazione e studi di fattibilità sui servizi, innovazione di servizio (nuove commesse, tecnologie, normative, ottimizzazioni), benchmarking su competitor, gestione CR ed evolutive di servizio.
- Gestione e controllo erogazione servizi (SLA, KPI, analytics, costi, criticità e rischi), Business Continuity.
- Project Management su progetti di tipo organizzativo e/o ad alto contenuto IT, Change Management.
- Controllo di gestione (budgeting, analisi scostamenti, reporting), business planning/case, forecasting, definizione pricing e modello di business dei servizi.
- Progettazione attività operative e procedure, formazione, supporto e coordinamento reparti operativi, Business Process Reengineering (BPR).
- Gestione ciclo di vita fornitori di servizio (definizione fornitura, redazione documentazione tecnica, gestione trattativa, verifica fornitura, SLA e fatturazione passiva, gestione CR e nuovi ordini di acquisto).
- Gestione tecnica e commerciale di grossi clienti (aggregatori domanda o large corporate) per l'attivazione, il potenziamento e l'erogazione di servizi "tailored".

Precedente Ruolo "Responsabile Operations e Processi Istituto di Pagamento".

Attività o settore Payment Services, Monetica

01/09/2012–30/06/2013

## Internal Audit

MoneyNet S.p.A.

Via Sacra Famiglia 18, 90146 Palermo (Italia)

- Progettazione della funzione e delle attività previste.
- Gestione audit, monitoraggi e verifiche di natura ispettiva sulle attività aziendali, sull'evoluzione dei rischi e sul rispetto delle normative (compliance alle norme di settore).
- Verifica e valutazione del funzionamento dei processi e delle performance aziendali, gestione proposte di modifica all'operatività e al sistema dei controlli interni per la rimozione delle anomalie riscontrate (attività consulenziale e gestione follow-up).
- Progettazione attività operative e procedure, formazione, supporto e coordinamento reparti operativi, business process reengineering (BPR).

Attività o settore Payment Services, Monetica

01/04/2012–31/08/2012

**Consultant**

KPMG Advisory S.p.A.  
Piazza Castelnuovo 50, 90141 Palermo (Italia)

Attività di consulenza manageriale all'interno dell'Assessorato alla Sanità della Regione Siciliana, con focus particolare su:

- Controllo di gestione.
- Creazione di un sistema di monitoraggio regionale delle performance.

**Attività o settore** Management Consulting, Pubblica Amministrazione, Sanità

01/08/2011–31/03/2012

**Business Analyst**

BIP - Business Integration Partners  
Piazza San Babila 5, 20122 Milano (Italia)

Attività di consulenza manageriale all'interno dell'area Sales & Marketing del canale Web (E-commerce e store online) di Vodafone Italia, con focus particolare su:

- Business Process Reengineering.
- Project Management.
- Program Management.

**Attività o settore** Management Consulting, Telco

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/2008–28/07/2011

**Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale**

Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia)

Finanza Aziendale, Gestione dei Progetti, Gestione dell'Innovazione Tecnologica, Marketing, Metodi Statistici per la Gestione del Rischio e dell'Innovazione, Modellazione dei Processi d'Impresa, Sistemi di Trasporto Intelligenti, Gestione della Catena Logistica, Gestione della Qualità nei Servizi, Organizzazione Industriale e Strategie, Progetto di Impianto e della Sicurezza Industriale, Programmazione Operativa della Produzione.

Laurea conseguita con la votazione 110/110, Lode e Menzione.

01/05/2010–01/05/2011

**Master in Modelli di System Dynamics per il Controllo di Gestione**

Università degli Studi di Palermo, Palermo (Italia)

Economia, Modelli contabili per il business planning, Modelli di System Dynamics, Modelli di System Dynamics per la strategia, Scenario planning & Apprendimento strategico.

Master conseguito con la votazione 110/110 e Lode.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative, organizzative e gestionali

Competenze comunicative.e relazionali, Autonomia, Adattabilità, Flessibilità, Disponibilità ai rapporti interpersonali, Orientamento al cliente, Resistenza allo stress, Capacità di pianificare ed organizzare, Precisione/Attenzione ai dettagli, Apprendimento in maniera continuativa, Conseguimento obiettivi, Gestione delle informazioni, Intraprendenza/Spirito d'iniziativa, Proattività, Problem Solving, Team work, Leadership.

## Competenze professionali e altre competenze

Partecipazione al laboratorio “Sistema Informativo Sap-Business-One” dal 27/02/2006 al 04/04/2006 presso la facoltà di Ingegneria Gestionale dell’Università degli Studi di Palermo e al workshop “I Sistemi Informativi Aziendali Sap” in data 27-28/04/2010 organizzato dalla Università degli Studi di Palermo, Finmeccanica e Sap presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Palermo.  
Patenti di guida A e B.

## Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ottima conoscenza: Suite Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Visio, Project, Access), Posta elettronica, Internet.

Conoscenza di base: Powersim, Vensim, Rockwell Arena, Statistica, SPSS, Adobe Photoshop, SQL, Access, SAS Data Management Studio, Frontpage, Publisher.

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.