

CURRICULUM VITAE LISCHIO RITA



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	LISCHIO RITA
Indirizzo	VIA NILDE IOTTI, 11/B – 20085 – LOCATE TRIULZI (MI)
Telefono	335/6347850
E-mail	<u>rita.lischio@gmail.com</u>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	10/02/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **02/11/2004 – IN CORSO**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Etex Building Performance S.p.A – BU italiana del Gruppo ETEX
Via Perlasca, 14 - 27010 - Vellezzo Bellini (PV)
- Tipo di azienda o settore
Business Unit della multinazionale ETEX per la parte di produzione di gesso, cartongesso, surrogati del gesso e profilature
- Tipo di impiego
IT Manager per tutte le società italiane del Gruppo ETEX - Etex Building Performance SpA, Promat SpA, Creaton Italia srl.

• Principali mansioni e responsabilità

Responsabilità di gestione ed amministrazione IS/IT e fonia (mobile e fissa) di tutte le BU italiane del gruppo ETEX - Etex Building Performance SpA, Promat SpA, Creaton Italia srl.

Responsabilità di gestione e coordinamento del servizio di Help desk di primo e secondo livello per tutte le BU italiane del gruppo ETEX - Etex Building Performance SpA, Promat SpA, Creaton Italia srl.

Analisi di fattibilità e controllo dei progetti per tutte le BU italiane del gruppo ETEX - Etex Building Performance SpA, Promat SpA, Creaton Italia srl.

Gestione dell'intero processo di implementazione dei progetti:

- raccolta delle richieste da parte degli utenti, definizione della gap analysis;
- valutazione preventiva di risorse, dispositivi, tempi e costi;
- stesura, organizzazione e gestione delle fasi del progetto compresa la formazione utente;
- relazione con tutte le parti coinvolte nel processo (fornitori, utenti).

Responsabilità di gestione ed amministrazione utenti/ruoli/configurazioni SAP e AD per tutte le BU italiane del gruppo ETEX - Etex Building Performance SpA, Promat SpA, Creaton Italia srl.

Responsabilità di assistere il titolare del trattamento della protezione dei dati per garantire la conformità al nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR - per Etex BP e Creaton Italia nel ruolo di **DPO interno (Data Protection Representative)**

Redazione e gestione del budget annuale e controllo dei costi, seguendo in autonomia la relazione con i fornitori e la validazione delle proposte.

Progetti di maggiore rilevanza:

- Dal 01/05/2014 al 01/01/2015 - **Migrazione a SAP NetWeaver** da IBM/AS400 – ACGv4: Ruolo Master Data Manager: migrazione avvenuta con successo.

- Dal 01/01/2015 al 31/05/2015- Migrazione dall'infrastruttura IT locale a quella centralizzata del Gruppo per Promat Spa su piattaforma CITRIX.

- Dal 01/09/2015 al 31/12/2015- Migrazione dall'infrastruttura IT locale a quella centralizzata del Gruppo per Etex Building Performance Spa su piattaforma CITRIX.

- Dal 09/05/2017 al 16/06/2017- Migrazione a Microsoft O365 di tutti gli utenze di Etex Building Performance Spa e Promat SpA.

- In corso per Promat SpA e Creaton Italia srl:

- Gestione e coordinamento servizio di Help desk di primo e secondo livello.
- IT services management

- Migrazione ERP e sistemi IT: 1) distacco sistemi per vendita società minore; 2) integrazione sistemi per acquisizione nuova società; 3) integrazione sistemi per fusione societaria.

- Adeguamento, gestione ed amministrazione delle procedure IT alla normativa Sarbanes-Oxley Act ("Legge statunitense di riforma della contabilità delle società pubbliche e per la protezione degli investitori", nata sulla scia degli scandali Enron e WorldCom).

- Project Leader del progetto di analisi e perfezionamento dei processi della Supply Chain per il miglioramento dei servizi al Cliente.

- Realizzazione CRM personalizzato alle necessità delle vendite.

- Realizzazione software di approvazione prezzi PMT personalizzato alle necessità delle vendite.

- Migrazione sistemi IT sui sistemi centralizzati ed imposti dalla casa madre

- **Progetto GDPR** - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati come DPO interno per Etex BP e Creaton Italia

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

10/01/2000 – 31/10/2004
 Computer Sharing SpA
 Via Savona, 120 - Milano
 Servizi Informatici
 Amministrazione della rete interna e per la consulenza sistemistica presso clienti

16/04/2000 - 20/04/2000 Consulenza sistemistica per conto della Computer Sharing S.p.A presso il "COMUNE DI MILANO".

01/06/2000 - 15/07/2000 Consulenza sistemistica per conto della Computer Sharing S.p.A presso "D&D S.p.A.".

01/03/2001 - 15/03/2001 Consulenza sistemistica per conto della Computer Sharing S.p.A presso "CONSORS OnLine Broker SIMM S.p.A.".

16/03/2001 - 30/03/2002 DBA (SQL Server 2000) per conto della Computer Sharing S.p.A presso "Tele+" – Milano.

04/03/2002 - 30/11/2002 Monitoring e Tuning Database SQL 7.0 per conto della Computer Sharing S.p.A presso "Tele+" – Milano.

07/03/2002 - 29/03/2002 Monitoring e Tuning Database SQL 2000 per conto della Computer Sharing S.p.A presso "D&D S.p.A." – Milano.

15/06/2002 – 31/07/2002 Migrazione ad un Dominio Windows 2000 Active Directory con Exchange 2000 come server di posta e SQL Server 2000 come RDBMS presso Computer Sharing S.p.A.

13/03/2003 – 30/05/2003 Migrazione ad un Dominio Windows 2000 Active Directory con Exchange 2000 come server di posta presso Mapei S.p.A.

01/07/2003 – 31/10/2004 Consulenza sistemistica per conto della Computer Sharing presso Lafarge Gessi S.p.A. per configurazione/amministrazione server Lotus Notes Domino 5.0, installazione/configurazione/amministrazione client Lotus Notes 5.0, installazione/configurazione Client Access, amministrazione dominio Windows.

31/07/2003 – 04/08/2003 Installazione/configurazione Norton Corporate Edition 8.0 client/server e Symantec Antivirus / Filtering 3.0 for Microsoft Exchange on Windows presso Mapei S.p.A.

22/10/2003 – 20/12/2003 Migrazione ad un Dominio Windows 2000 Active Directory misto da un Dominio Windows NT; progettazione e implementazione VPN per conto Computer Sharing presso Lafarge Gessi S.p.A.

01/06/2004 – 15/10/2004 Database Administrator – Installazione e configurazione SQL Server 2000 in cluster, monitoring e tuning database per conto della Computer Sharing S.p.A. presso Aventis Pharma S.p.A.– Lainate (Mi).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

16/12/1999
 Laurea in Scienze dell'Informazione conseguita presso l'Università degli Studi di Bari.

Specializzazione tecnico - applicativa.

Dottore in Scienze dell'Informazione con votazione 110 e Lode/110.

1989 - Diploma di "Ragioniere Programmatore" presso l'IISS C. Colamonico di Acquaviva delle Fonti (BA)

2000 - Specializzazione MCSE - Microsoft Certified Systems Engineer.

2001 - Corso Microsoft SQL Server 2000 Amministrazione presso la Pipeline di Milano.

2002 - Corso MOC 1572: Implementing & Administering Microsoft Exchange 2000 presso la Pipeline di Milano

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

L'attività di consulenza e la posizione di IT manager di tutte le società italiane di una multinazionale mi hanno permesso e mi permettono di avere modo di lavorare a stretto contatto con altre persone in più ambiti per portare a termine progetti e/o obiettivi comuni e di migliorare la mia attitudine al lavoro di gruppo.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Ottima capacità di selezione, gestione e coordinamento di fornitori, utenti, sistemi, progetti e budget nell'ambito IS/IT e fonia (mobile e fissa).

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

ERP (Gestione ed Amministrazione): IBM ACG v 2/3 - SAP NetWeaver
MIGRAZIONE ERP E SISTEMI IT: distacco sistemi per vendita società minore; integrazione sistemi per acquisizione nuova società; integrazione sistemi per fusione societaria. Migrazione a SAP NetWeaver da AS400.

Specializzazione MCSE - Microsoft Certified Systems Engineer.

Corso Microsoft SQL Server 2000 Amministrazione presso la Pipeline di Milano.

Corso MOC 1572: Implementing & Administering Microsoft Exchange 2000 presso la Pipeline di Milano

Networking: Ottima conoscenza di protocolli di comunicazione TCP/IP, realizzazione, configurazione e amministrazione reti.

Sistemi operativi: Dos – Microsoft Windows Client/Server tutte le versioni.

Applicativi: - IBM client access - Microsoft SQL Server – IBM Lotus Notes Domino Application Server – IBM Lotus Notes client - IBM Cognos 8.0 - Microsoft Exchange Server – Microsoft Office - Microsoft O365 - Netviewer – VNC - Pc Anywhere – Db2 Client/Server – Microsoft Internet Information Server - Antivirus Client/Server: Symantec Endpoint Protection – Landesk Management System – Symantec Backup Exec – Bomgar - Citrix - Microsoft O365.

Browser: Internet Explorer, Mozilla

Sicurezza: Sarbanes-Oxley Act.

GDPR - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Corso di Inglese presso Etex Building Performance SpA.

PATENTE

Tipo B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibilità a brevi trasferte ed a partecipare a corsi di formazione e/o perfezionamento.