

INFORMAZIONI PERSONALI

Filippo Raveggi



📍 via Piero Calamandrei 1, 50058, Signa (Italia)

☎ +39 3922088161

✉ flpprv@gmail.com

Skype filippo.raveggi

Sesso Maschile | Data di nascita 19/07/1987 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE PER LA QUALE SI
CONCORRE

Venditore

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

25 settembre 2017-data attuale

Consulente commerciale Assistenza Familiare

UMANA SPA

Via Colombara 113, 30176, Venezia

Agente di commercio monomandatario

Attività o settore Vendita di servizi per l'assistenza familiare

12 settembre 2016 -31 agosto
2017

Servizio Civile Nazionale

P.A. Humanitas Scandicci

Via Bessi 2, 50018, Scandicci

Volontario di Servizio Civile

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

11 ottobre 2012 – 31 agosto 2016

Venditore

Europe Go Green LLP

40, Gracechurch Street – Iplan – EC3V 0BT – London (UK)

Agente mandatario per l'Italia

Attività o settore Veicoli elettrici per trasporto cose o persone

04 ottobre 2013 – alla data attuale

Volontario ANPAS

Pubblica Assistenza Humanitas di Scandicci

Via Bessi 2, 50018, Scandicci (Italia)

Assistenza ai pazienti durante il trasporto da/per l'ospedale, autista ambulanze, operatore DAE

Attività o settore Sanità e assistenza sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

20 ottobre 2013 – alla data attuale

Laurea Triennale in Storia

Università degli Studi di Firenze (Italia)

Storia delle civiltà antiche, storia moderna, storia contemporanea, storia della letteratura, storia della geografia e storia dell'economia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B1
spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Spirito di gruppo, grazie alla prolungata esperienza di volontariato
- Buona capacità di adattamento in ambienti multiculturali maturata attraverso esperienze lavorative all'estero e di volontariato
- Buone capacità comunicative, acquisite grazie all'esperienza di assistenza ai clienti e lo stretto contatto con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership (sono spesso caposquadra a bordo di mezzi di pronto intervento)
- Senso organizzativo (grazie all'esperienza di volontariato e i periodi vissuti all'estero)
- Buona esperienza nella gestione di pianificazione di progetti ed obiettivi
- Spirito d'intraprendenza

Competenze professionali

- Sviluppo di un sistema di invio collettivo di e-mail per aumentare la base dei clienti potenziali
- Stretta collaborazione con i clienti per individuare la miglior soluzione possibile
- Contatti con clienti nuovi ed esistenti per discutere di come le loro esigenze potrebbero essere soddisfatte da prodotti specifici
- Risposta a tutte le domande della clientela in modo tempestivo in merito alle domande dei clienti su prodotti, prezzi e disponibilità
- Sviluppo e implementazione di business plan per aumentare il fatturato della propria area di competenza e la Customer Satisfaction.
- Gestione, in accordo con la direzione aziendale, dei rapporti con i Fornitori esterni del Service.
- Pianificazione del fabbisogno di risorse attraverso analisi di uno standard service
- Coordinamento, in accordo con la direzione aziendale, dei rapporti con gli altri reparti aziendali
- Preparazione e sviluppo del piano marketing per assicurare una crescita continua ed attrarre nuovi Clienti.
- Analisi di indicatori di performance (KPI) per garantire che le strategie di marketing e di business siano corrette.
- Identificazione, insieme con i collaboratori, degli obiettivi di sviluppo personale e delle modalità di conseguimento.
- Valutazioni annuali dei risultati raggiunti dalle risorse gestite.
- Creazione e gestione della rete di servizi connessi al prodotto venduto
- Acquisizione agenti segnalatori per far sviluppare la conoscenza territoriale del servizio venduto
- Valutazione del territorio, con suddivisione su cui operare, in funzione del servizio offerto

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint)
- Conoscenza di base delle applicazioni di progettazione grafica (Adobe Illustrator e PhotoShop)

