

ELENA CHIARA LIGUORI

CURRICULUM VITAE



Nome e cognome	Elena Chiara Liguori
Indirizzo	Via Giuseppe Balzaretti, 28 - 20133 Milano
Cellulare	+39 377 1113272
E-mail	elenachiaraliguori@gmail.com
Data di nascita	28/03/1988

Digital marketing e content specialist, con ottime competenze di scrittura e manipolazione video e foto; forte attitudine a lavorare in team

ESPERIENZE LAVORATIVE

- 01/2018 - in corso **ActionAid Italia - Milano**
Customer Management e retention Officer
Responsabile della strategia di digital retention, attraverso DEM, web e social media content e community management. Coordinatrice di iniziative di fundraising digitale, acquisizione e attivazione, responsabile del progetto di Marketing Automation per la gestione del ciclo di donor care.
- 03/2017 - 01/2018 **Save the Dogs and Other Animals Onlus - Milano**
Digital Fundraiser e Social Media Manager
Responsabile della strategia di comunicazione digitale, compreso web content, social media e community management. Digital fundraiser e coordinatrice di iniziative di acquisizione, attivazione digitale ed e-mail marketing, gestione del ciclo di donor care.
- 01/2016 - 02/2017 **Azione contro la Fame Onlus - Milano**
Press officer e Digital Specialist
PR e press office manager, responsabile della scrittura e diffusione dei comunicati stampa e delle relazioni con la stampa di settore e nazionale. Pianificazione e coordinamento attività con headquarter internazionale per campagne di comunicazione. Web content e social media manager. Digital fundraiser tramite iniziative di attivazione digitale e e-mail marketing, gestione del ciclo di donor care e di servizio sostenitori.
- 05/2015 - 10/2015 **Greenpeace Italia - Roma**
Campaign Assistant
Assistente alla campagna mare per la valutazione della sostenibilità del tonno in scatola nei principali marchi del mercato italiano. Gestione del contatto con le principali aziende del settore, analisi dei dati e stesura del report finale in coordinamento con l'headquarter internazionale.
- 01/2015 - 04/2015 **Trenta Ore per la Vita Onlus - Roma**
Press Officer e Social Media Manager
Responsabile della comunicazione, della gestione del sito internet e dei social media, redazione di comunicati stampa e contenuti per media per la

campagna "Progetto Home".

06/2014 – 12/2014

Press Officer

Greenpeace Italia - Roma

Attività di ufficio stampa, redazione di comunicati stampa e produzione dei contenuti per media dell'associazione (sito web, rivista sostenitori, blog), contatti con i media nazionali e specializzati, gestione della rassegna stampa.

02/2014 – 05/2014

**Press Officer e Web
Content Editor**

UNIDO Agenzia ONU per lo Sviluppo Industriale - Roma

Comunicazione interna ed esterna presso ITPO (Ufficio per la Promozione Tecnologica e degli Investimenti), redazione di comunicati stampa e promozione di attività ed eventi, gestione del sito.

11/2012 – 09/ 2013

Press Officer e PR

Agenzia Agnes Comunicazione - Roma

Redazione di comunicati stampa e gestione dei contatti con i media nazionali e specializzati, organizzazione e gestione dell'ufficio stampa del Premio Biagio Agnes

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2010 - 2012

Master (I livello) **Scuola di Giornalismo**

Università degli Studi di Salerno

Stage curriculari presso:

Sky TG24

News Mediaset

2006 - 2009

Laurea Triennale in **Scienze della Comunicazione**

Università degli Studi di Salerno - 110 e lode

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese – conoscenza professionale, acquisita e sviluppata nell'ambito di realtà internazionali e usata nel lavoro quotidiano;

Francese – conoscenza scolastica.

COMPETENZE TECNICHE

Sistemi Operativi: Windows, Mac iOS;

Programmi applicativi: Pacchetto Office, programmi per il video e il photo-editing (Final Cut, Avid, **Adobe Photoshop**, Illustrator ecc.), programmi per l'impaginazione (**InDesign**), conoscenza dei principali CMS e gestione CRM, piattaforma invio DEM (**Mailchimp**).

Certificazione ECDL (European Computer Driving Licence).

PREMI E RICONOSCIMENTI

Dicembre 2012, prima classificata al Premio Nazionale Inviato Speciale "Florido Borzicchi" con il video "Rifiuti, la minaccia occulta";

Giugno 2012, prima classificata al Premio Giovani Giornalisti "...Per Napoli..." con il video "La camorra perde il pizzo";

Maggio 2012, menzione speciale al premio "Lorenzo Perrone - Informare è prevenire" con il video "Rifiuti, la minaccia occulta";

La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal d. lgs. n. 96/2003.