

INFORMAZIONI PERSONALI



Francesco Valerio Ungaro

📍 Via Boves 10, Seveso (MB) 20822

☎ 3347348210

✉ francesco.ungaro05@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 05/07/1987 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Senior Consultant presso Fincons Group

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dicembre 2015- attualmente

Cliente AXA Italia ramo sinistri

Service manager del team di AM del progetto sinistri.

Attività svolte nel periodo:

- Interfaccia con gli utenti di business
- Responsabile del gruppo di AM e dell'intera produzione AXA nell'ambito dei sinistri
- Responsabile del gruppo HD1 per Agenzie, liquidatori e la direzione
- Coordinamento di risorse del delivery center di Bari e Vimercate
- Pianificazione degli interventi software da eseguire per migliorare il servizio sia lato applicativo sia lato Digital
- Raccolta dei requisiti
- Stesura di analisi funzionali e disegno dei processi per l'integrazione con sistemi esterni
- Gestione delle problematiche più significative per il cliente
- Preparazione di presentazioni e report per il SAL mensile

Maggio 2015- Dicembre 2015

Cliente GENIALLOYD

Analista funzionale per la compagnia Allsecur Olanda

Attività svolte nel periodo:

- Stesura analisi funzionali in lingua inglese
- Gestione delle risorse tecniche
- Responsabile area Test nelle varie Release

Ottobre 2014- Marzo2015

Ufficio convenzioni dipendenti Accenture

- Convenzioni ottenute per eventi sportivi
 - Calcio (Juventus)
 - Basket (Olimpia Milano)
 - Nazionale italiana Rugby
 - F1 Gran Premio di Monza
- Convenzioni ottenute per concerti
 - F&P
 - Livenation

Gennaio 2012- Dicembre 2015

Cliente MEDIOLANUM

Programmazione, analisi e manutenzione del sistema Nais Vita presso le sedi ATS di Milano, Napoli, Pune(India) e presso il cliente.

Attività svolte nel periodo:

- Sviluppo di interfacce e di componenti principali dell'applicativo online e batch
- Correzione di anomalie software (SIR)
- Scrittura di analisi tecniche/funzionali in italiano e in inglese
- Interfaccia con l'IT cliente
- Gestione di un gruppo presso la sede Accenture di Pune (India)
- Riferimento secondario per la gestione del gruppo della sede di Milano
- Analisi e stima dei supporti operativi richiesti dal cliente
- Responsabile di una parte del deploy dall'ambiente MAINFRAME all'ambiente AIX/UNIX
- Tutor di una risorsa junior
- Presidio dal Cliente

Gennaio 2010- Gennaio 2012

Cliente UNIPOL

Programmazione, analisi e manutenzione del sistema Nais Vita presso le sedi ATS di Milano, Napoli e Pune(India).

Attività svolte nel periodo:

- Sviluppo di interfacce e di componenti principali dell'applicativo online e batch
- Correzione di anomalie software (SIR)
- Scrittura di analisi tecniche in italiano e in inglese
- Gestione di un gruppo presso la sede Accenture di Pune (India)

Ottobre 2009- Gennaio 2010

Cliente BNL

Programmazione, analisi e manutenzione del sistema Nais Vita presso le sedi ATS di Milano, Napoli e presso il cliente.

Attività svolte nel periodo:

- Sviluppo di interfacce e di componenti principali dell'applicativo online e batch
- Correzione di anomalie software (SIR)
- Scrittura di analisi tecniche in italiano
- Presidio dal Cliente

Dicembre 2007- Ottobre 2009

Cliente ALLIANZ

Programmazione e manutenzione del sistema SIRIO, ramo sinistri.
La principale mansione è stata quella di supporto agli utenti della compagnia attraverso informazioni, correttive software e revisioni di analisi tecniche.

Attività svolte nel periodo:

- Manutenzione del sistema
- Interfaccia con l'IT cliente
- Interfaccia con gli utenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anni scolastici 2002-2007

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO TECNOLOGICO

Liceo scientifico Ettore Majorana di Cesano Maderno

Ottobre 2007-Dicembre 2007

Corso cobol,cics,db2,sql

Presso ATS MILANO

Settembre 2011

CORSO E DIPLOMA EF SCHOOL LIVELLO A2

Presso EF school MIAMI (USA)

Marzo 2018

CERTIFICAZIONE ITIL FOUNDATION

Axelos Global Best Practice

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANO

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	BUONO	MOLTO BUONO	BUONO	BUONO	MOLTO BUONO

Corso e Diploma A2 e svolto corso per livello successivo B1

- Competenze comunicative**
- Ottime capacità comunicative, grazie alle esperienze effettuate e alla gestione dei team a me affidati, nei vari progetti ai quali ho partecipato.
 - Ottime capacità di Problem Solving e di comunicazione verso i clienti sulle problematiche riscontrate.
- Competenze funzionali**
- Conoscenze funzionali assicurative sui rami Vita, Danni e Sinistri.
- Competenze organizzative e gestionali**
- Gestione di un team, in due differenti periodi, presso il delivery center di Pune (India)
Gestione di un piccolo team esterno presso la sede ATS di Napoli
Aiuto nella gestione del gruppo AM presso la sede ATS di Milano
Service manager, responsabile di un team presso le sedi del cliente a Milano e Roma e di altri componenti presenti nelle sedi di Fincons a Vimercate e Bari
- Competenze informatiche**
- Buona conoscenza del Sistema Operativo Windows .
Ottima conoscenza del pacchetto Office (Microsoft Office Word – Excel – PowerPoint).
- Buona conoscenza dei browser Microsoft Internet Explorer e Mozilla Firefox.
Analista tecnico/funzionale in grado di operare come sviluppatore COBOL CICS DB2/SQL in ambiente IBM zSeries (Mainframe) e IBM iSeries (AS/400), UNIX/AIX e TWS(Tivoli).
Responsabile di progetti che utilizzano le seguenti tecnologie: ASP.NET, MVC,C#, HTML5, CSS3, Javascript, jQuery, Bootstrap,SQL Server, MySQL
- Patente di guida** B

Il titolare del curriculum presta il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003.