

MASSIMO NARDINI

Via Michelangelo Buonarroti, 2 - 20145 - Milano (MI) - Italia

Nato a Roma il 9 Ottobre 1971

Tel: +39 348 2270156

eMail: massimowerzaq@hotmail.com

Linkedin: www.linkedin.com/in/massimonardini



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

PROFILO PROFESSIONALE

Project Manager nell'ambito **ricerca e sviluppo** con pluriennale esperienza maturata principalmente nel settore delle **Telecomunicazioni** e dei **Servizi IT**. In questo contesto mi sono occupato della gestione di progetti semplici e complessi: progettazione per importanti clienti sia in ambito Rete che IT.

Ho sempre gestito tutto il ciclo di vita del progetto, dalla fase di proposta della soluzione alla definizione e formalizzazione del contratto economico, dalla implementazione al supporto post go-live. Ho gestito i team di progetto curando la qualità del lavoro prodotto, la motivazione, i temi riguardanti la crescita professionale. Ho maturato una solida esperienza nel gestire le relazioni e le trattative con Clienti, Partner, Fornitori e System Integrator. Negli ambiti di progetto mi sono occupato inoltre di attività di **testing** curando gli aspetti di pianificazione, controllo, validazione, coordinamento delle risorse coinvolte e garantendo l'efficienza funzionale in relazione alle tempistiche attese.

Sono orientato ai risultati e ho sviluppato un'elevata attitudine al problem solving e la capacità di prendere decisioni ponderate anche sotto pressione. Gli **aspetti di sicurezza delle architetture di rete**, software e delle metodologie di sviluppo adottate sono per me un punto di forte attenzione.

Amo l'innovazione tecnologica e cerco sempre di applicarla e prendere spunto da essa per le soluzioni lavorative che mi si presentano; passione che mi coinvolge da sempre.

Sono detentore di un riconosciuto brevetto internazionale e di una domanda di brevetto in fase di fattibilità da parte dell'organizzazione competente.

ESPERIENZA PROFESSIONALE ATTUALE

Indicom Group - Milano - dal 2018 ad oggi

Azienda di servizi IT (Documentation Care, Outsourcing Services e Conservatore Accreditato AgID)

Project Manager IT – PM & IT

Coordinamento di progetti in ambito **Fatturazione Elettronica B2B** per le attività di engineering, reverse, design dei processi e gestione e pianificazione dei team di sviluppo e architettura IT.

Project Management e Governance per la delivery dei progetti e focal-point verso la Service Factory.

Ideazione di nuovi processi aziendali di Governance per il miglioramento comunicativo e l'efficienza delle relazioni aziendali con la Business Unit, includendo attività di supporto tecnico sia nelle fasi di pre-sale che di post-vendita del servizio.

Produzione di documentazione di progetto per l'implementazione dei servizi di fatturazione elettronica e dematerializzazione documentale nel rispetto delle normative fiscali, ISO 27001:2014 e ISO 9001:2008.

Supporto ai Clienti dalla fase di fattibilità del progetto alla delivery del servizio e post go-live.

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRINCIPALI

Ericsson Italia - Milano - dal 2011 al 2017

Azienda di telecomunicazioni e servizi (Network e IT)

Project Manager – Divisione Operation & Field Services

Coordinamento di progetti di **Trasformazione/Esternalizzazione** in ambito tecnologico per le attività di engineering/ reverse, design e "riassetto" dei processi aziendali includendo anche **progetti di off-shoring di servizi**. Gestione di tutti gli aspetti operativi e tecnici legati alla delivery del progetto: interfaccia costante con le aree di sviluppo IT al fine di mettere in progetto le attività di supporto e di sviluppo di tool per la gestione del contratto di esternalizzazione con il cliente in ambito della gestione logistica dell'hardware service e spare parts management. Responsabile degli **assessment interni** per l'individuazione di risorse utili per sviluppare tool a supporto e processi che potessero monitorare sia le attività operative che il controllo dei KPIs e SLAs.

Principali realizzazioni

- **eSOFT (Ericsson Services Field Tool)**: è stato il primo progetto/tool di un software completamente progettato da me realizzato e ingegnerizzato con lo specifico obiettivo di gestire i processi e la operatività nel contesto spare parts management, dalla **logistica alla gestione dei warehouses territoriali** che nazionali passando per gli acquisti e la delivery dei prodotti. Un APP mobile ne completa la user experience e la usabilità in mobilità. Ho rivisto e pianificato con il cliente l'introduzione della nuova architettura basata su Oracle Real Application Cluster e su Oracle Application Server e lo sviluppo dell'applicazione in ambiente Java/HTML5.

- Il budget di progetto è dell'ordine di 500K€ euro. **Il margine operativo del progetto è stato del 25%, con il 30% di incremento misurato delle performance del servizio applicativo.**

Ho implementato un piano di formazione di base sulla metodologia di utilizzo dell'applicazione per i Project Manager di Area e gli Specialist/Funzioni Centrali: sono state formate 350 persone, certificate secondo i livelli minimi richiesti dalla organizzazione interna di controllo e di governance e secondo la deadline prevista (6 mesi), gestendo complessivamente una base di 600 utenti circa.

Il software realizzato ha permesso, grazie agli standard di servizio di disponibilità del 98%, di garantire il monitoring delle performance di servizio rispetto ai KPIs e agli SLAs definiti contrattualmente dal Cliente, fornendo analisi statistiche, analitiche e reportistica.

Il sistema inoltre include la progettazione e lo sviluppo/testing di uno specifico algoritmo di dimensionamento utilizzando predizioni euristiche, matematiche e di statistica (attualmente l'IPR è in fase di valutazione preliminare). Sono state inoltre interfacciate le piattaforme di servizio con quelle del Cliente.

- **SOL Maintenance:** coordinamento del team di sviluppo e di progettazione per lo sviluppo e la realizzazione di un software per la gestione e il controllo delle manutenzioni sull'area di infrastruttura della rete mobile e fissa (incluso fleet management) e repository documentale con firma digitale. Definizione dei requisiti di testing e di verifica di affidabilità e qualità del software in accordo con le specifiche proposte al System Integrator. Definizione del piano di handover delle attività operative sulla nuova piattaforma e coordinamento e realizzazione del piano di formazione per 5 Suppliers (3PP). Sono state interfacciate le piattaforme di servizio con quelle del Cliente.

Vodafone Italia - Milano - dal 2005 al 2011

Azienda di telecomunicazioni e servizi (Network e IT)

Project Manager – Divisione HQ Network & Field Services (2008 – 2011)

Responsabile dei progetti area Network Implementation & Economic con delega di gestione budget per l'intero team (circa 5M€). Collaborazione con i referenti interni dell'ufficio acquisti/contratti e dei 4 gruppi di direzione operativa. Interfaccia costante con i clienti esterni, fornitori di servizi e tecnologie come Nokia, Huawei, Ericsson, Siae, Redback, Delta, ect..

Gestione di tutti gli aspetti legati alla delivery del progetto: operativi, tecnici, economici. Responsabilità diretta sul margine di profitto, sui costi, sui tempi, sugli obiettivi e sulla qualità dei deliverable prodotti rispetto ai requisiti progettuali. Gestione e coordinamento del team di progetto e del grado di soddisfazione del cliente.

Gestione degli investimenti aziendali in termini di hardware services, contemplando sia le analisi tecniche del fabbisogno di acquisto delle spart parts a mantenimento della rete sia la gestione dei contratti e dei servizi ad essi correlati. Analisi di KPIs e SLAs della gestione logistica.

Principali realizzazioni

- **IMT (Inventory Management Tool):** La realizzazione di un nuovo algoritmo matematico di dimensionamento del parco hardware della rete e gestione dell'asset relativo. Studio e realizzazione di modelli predittivi per l'analisi e l'acquisto del nuovo asset e il mantenimento dell'attuale. Vedere realizzato e funzionante questo nuovo modello matematico e tool, mi ha reso molto orgoglioso delle attività svolte.

Project Leader – Divisione Service Innovation & User Experience (2005 – 2008)

Coordinamento di progetti nell'area Ricerca e Sviluppo divisione **Network Engineering. Coordinamento del team (5 risorse)** per la ricerca e lo sviluppo di servizi e prototipi in ambito IT Services per la realizzazione di nuovi concepts di business. Il ruolo includeva anche la gestione del budget (2M€) e le relazioni con la governance del dipartimento al fine di promuovere sistematici **Operating e Steering Committee** per il rispetto delle pianificazioni dei progetti e le definizioni delle strategie da seguire. Partecipazione e organizzazione di sistematici eventi in cui il laboratorio di ricerca era aperto ai dipendenti con il fine di promuovere i progetti di innovazione dei servizi della rete di telecomunicazione e presentare, in dedicati meeting, lo stato dell'arte dello scouting tecnologico in corso.

Coordinamento con i clienti interni, marketing consumer e business (direzione pre-sales) e con i clienti esterni per la realizzazione di prototipi di servizio. Relazioni con il mobility manager interno, cliente ENI e tutti i rami delle ingegnerie italiane/estere. I fornitori principali, circa una decina, erano composti da aziende di consulenza e aziende di telecomunicazioni e servizi informatici come Nokia, Incard, ST, Ingenico, Gemplus, TIM, Telecom Italia, Motorola, ect...

Principali realizzazioni:

- **Car Pooling:** realizzazione di prototipo mobile e web per la gestione del **car sharing/car pooling concept.**
- **Easy LBS (Location Base System):** realizzazione di un servizio mobile e web per la gestione di advertising e loyalties sul tema della carta Agip ENI includendo il concetto di localizzazione geografica di un terminale mobile con l'ausilio di specifica tecnologia su SIM Card (no GPS). Il servizio è stato testato con un trial di 50 utenti interfacciando le piattaforme di servizio del cliente. Questo progetto ha vinto il primo premio per l'innovazione durante la competizione nazionale ToD in Vodafone. Il modello matematico di gestione e localizzazione geografica ha ottenuto il brevetto internazionale sotto indicato.

- **NUE 112 (Numero Unico di Emergenza 112):** contributo al team di progetto delle ingegnerie di rete sulle competenze di localizzazione di un terminale mobile.
- **Scouting:** realizzazione e setup di un ambiente di laboratorio per lo studio della applicazioni Java Card su SIM Card volte alla localizzazione mobile e al concetto di smart card services includendo applicazioni in ambito e-payment. Studio di specifici ambienti su tecnologia Zigbee, WiMax, Ultra Wide Band, RF-ID, Smart Card Web Services e NFC.

ALTRE ESPERIENZE DAL 1992 AL 2004

- **SONY MUSIC:** attività di musicista professionista e partecipazione alla realizzazione di registrazioni musicali professionali. Partecipazione ad eventi televisivi su network nazionali.
- **J&J:** attività svolte in ambito tecnico sulle tecniche di programmazione PLC e sulle automazioni industriali anche in ambito di robotica su vetro.
- **Omnitel Pronto Italia:** attività svolte come esperto di rete per la gestione della manutenzione e degli aspetti di sicurezza nei contesti implementativi della rete di telecomunicazione. Gestione dei reclami clienti su problematiche di rete e interfaccia verso le ingegnerie per l'ottimizzazione della copertura radio-mobile. Controllo dell'implementazione e collaudo dei sistemi di telecomunicazione, power, radio-mobile, fissa e commutazione ottica al fine di garantire il rispetto della qualità e degli standard di telecomunicazione.
- **Vodafone Italia:** attività svolte come ingegnere di rete per la gestione e il monitoraggio della qualità di rete. Interfaccia con fornitori esterni e fornitori di servizi sia per la parte di implementazione che per la parte di manutenzione della rete di telecomunicazione.

COMPETENZE PROFESSIONALI

- Project Management
- Governance Processing
- Operation Service Management
- Project Planning
- Team building
- Personal Leadership
- Software & Process Engineering
- User Acceptance Testing

COMPETENZE DI METODOLOGIA

- Cmmi
- Props-C
- ITIL Foundation (corso interno)
- Agile (Scrum)
- Waterfall Processing
- Project Management Tools
- Documentation Repository Management

FORMAZIONE E CORSI

Maturità come Perito Elettronico Capotecnico in Elettronica Industriale

Durante la carriera professionale ho partecipato a diversi **corsi di aggiornamento**, tra cui:

- Project Management
- Cash Flow Management
- Personal Leadership
- Architettura delle Rete di Telecomunicazioni (fisso e mobile), Interworking e Protocolli
- Mastering in the Requirements Process
- Metodologie di Project Management
- Internal ITIL Foundation
- Architettura, Web Services e sicurezza della reti IT
- Sviluppo di applicazione Web e Mobile su piattaforme JAVA e HTML5
- Mockup di applicazioni mobili

COMPETENZE LINGUISTICHE ED INFORMATICHE

Italiano: madre-lingua

Inglese: conoscenza fluente (Upper-Intermediate, Livello B2)

Spagnolo: conoscenza di base (corso Cervantes, Livello A2)

Microsoft Office Avanzato (incluso Project e Visio)

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac

HOBBIES

Musicista (pianoforte) con diploma di solfeggio con conoscenza ed esperienza delle tecniche di registrazione audio in studio, Cubase in ambito Windows e Mac.
Giardinaggio, cucina e aeromodellismo

ALTRE INFORMAZIONI

- [International Intellectual Patent Rights - Espacenet](#)
- [International Intellectual Patent Rights - Google IPR](#)[International Intellectual Patent Rights](#)
 - ottenuto il 15 Ottobre 2010: IT2007MI00412 20070301; WO2008EP52323 20080226
- Frequenza Università di Tor Vergata Roma, corso di Fisica
- Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)