



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIANLUCA ANNUNZI**
Indirizzo **VIA GABRIELE D'ANNUNZIO 119 – 50135 – FIRENZE**
Telefono **055 0115516** Cellulare: **335 7607624**
Fax **055 718807812**
E-mail [**g.annunzi@live.it**](mailto:g.annunzi@live.it)

Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 01 SETTEMBRE 1980
Sesso: MASCHILE

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *OTTOBRE 2016*
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **VITALDENT CENTRO ODONTOIATRICO – DENTAL TOSCANA S.R.L.**
VIALE FRANCESCO REDI 57– FIRENZE
CENTRO ODONTOIATRICO – SANITA'
RESPONSABILE DEL CENTRO ODONTOIATRICO DI FIRENZE
 - GESTIONE COMMERCIALE (PIANI DI CURA, AMPLIAMENTI, REVISIONI) ED AMMINISTRATIVA DEL CENTRO
 - GESTIONE E SVILUPPO RISORSE SOTTOPOSTE E DEL PERSONALE MEDICO ASSGNATO.
 - ANALISI GIORNALIERA ANDAMENTO FATTURAZIONE E INDICATORI PERFORMANCE DEL CENTRO
 - GESTIONE MARKETING LOCALE A CADENZA MENSILE SULL'AREA FIORENTINA
 - GESTIONE PORTAFOGLIO PAZIENTI ZONA DI FIRENZE E PROVINCE

- Date (da – a) *FEBBRAIO 2016 - OTTOBRE 2016*
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **DEUTSCHE BANK EASY – CAPITAL FIRENZE S.R.L.**
VIA BACCIO DA MONTELUPO 26/C – FIRENZE
BANCARIO – CREDITO AL CONSUMO
COLLABORATORE AGENTE IN ATTIVITA' FINANZIARIA – LIBERO PROFESSIONISTA ISCRITTO OAM
 - INSTAURAZIONE RAPPORTI COMMERCIALI – CONVENZIONAMENTO DEALERS - PROBLEM SOLVING CRITICITÀ
 - FORMAZIONE DEALER SUI PRODOTTI (ASSICURAZIONI, BANCHE, AUTOMOTIVE, GRANDE DISTRIBUZIONE, PROMOTORI FINANZIARI E AGENTI)
 - CARICAMENTO E VALUTAZIONE RICHIESTE DI PRESTITI PERSONALI, CARTE DI CREDITO, CESSIONI DEL QUINTO E CONTI CORRENTI SIA DI CLIENTI SPONTANEI CHE PROVENIENTI DA CANALI INDIRECTI
 - GESTIONE PORTAFOGLIO CLIENTI E DEALERS ZONA DI FIRENZE, PRATO E PROVINCE

- Date (da – a) *GIUGNO 2008 - OTTOBRE 2015*
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **LINEA S.P.A. – COMPASS BANCA S.P.A.**
VIA CALDERA 21/D – MILANO
BANCARIO – CREDITO AL CONSUMO
CONSULENTE COMMERCIALE RETAIL/BUSINESS – CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO
 - RELAZIONE CON TUTTA LE RETE PARTNERSHIP DELLA REGIONE TOSCANA, LIGURIA, UMBRIA, MARCHE E LAZIO
 - INSTAURAZIONE RAPPORTI COMMERCIALI – CONVENZIONAMENTO DEALERS - PROBLEM SOLVING CRITICITÀ
 - FORMAZIONE DEALER SUI PRODOTTI (ASSICURAZIONI, BANCHE, AUTOMOTIVE, GRANDE DISTRIBUZIONE, PROMOTORI FINANZIARI E AGENTI)
 - CARICAMENTO E VALUTAZIONE RICHIESTE DI PRESTITI PERSONALI, CARTE DI CREDITO, CESSIONI DEL QUINTO E CONTI CORRENTI SIA DI CLIENTI SPONTANEI CHE PROVENIENTI DA CANALI INDIRECTI
 - GESTIONE PORTAFOGLIO CLIENTI E DEALERS DELLA FILIALE DI FIRENZE

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

SETTEMBRE 2007 – MAGGIO 2008

2C DI COVERI S.R.L.

VIA SAN COLOMBANO – SCANDICCI - FIRENZE

MINUTERIE METALLICHE ED ACCESSORI PER PELLETERIA

CONSULENTE COMMERCIALE – CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO

- GESTIONE CLIENTI E FORNITORI DEL SETTORE IN ITALIA ED ESTERO
- INSTAURAZIONE RAPPORTI COMMERCIALI
- GESTIONE PORTAFOGLIO FORNITORI.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

GIUGNO 2003 – LUGLIO 2007

CREDIAL ITALIA S.P.A. – FINDOMESTIC BANCA S.P.A.

VIALE BELFIORE - FIRENZE

BANCARIO – CREDITO AL CONSUMO

CONSULENTE DIREZIONE RISK MANAGEMENT/RECUPERO CREDITI – CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO

- CONTATTO DELLA CLIENTELA INSOLVENTE , UFFICIO RECUPERO CREDITI FINDOMESTIC BANCA SPA
- CONTATTO DELLA CLIENTELA INSOLVENTE , UFFICIO PRECONTENZIOSO CREDIAL ITALIA SPA
- RIABILITAZIONE AL PAGAMENTO MENSILE DELLA CLIENTELA E ORIENTAMENTO PRATICHE PER IL CONTAENZIOSO LEGALE
- STUDIO PIANI DI RIENTRO, ANALISI DEL RISCHIO, VISURE BANCHE DATI BANCARIE E COMMERCIALI.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Votazione
- Riconoscimenti ricevuti

ISTITUTO LICEO CLASSICO L.R. SPERIMENTALE “SACRO CUORE” – FIRENZE

DIPLOMA DI MATURITÀ SCIENTIFICA SPERIMENTALE

75/100 (SETTANTACINQUE SU CENTO)

APRILE 1999 – BORSA DI STUDIO DELL’ASSOCIAZIONE CULTURALE << ROTARY CLUB >> DI FIRENZE

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

FRANCESE

SPAGNOLO

BUONA

BUONA

DISCRETO

BUONA

BUONA

SCOLASTICA

BUONA

BUONA

BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI SIA NEL LAVORO IN SINGOLO CHE NEL LAVORO DI SQUADRA

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

INSEGNANTE DI AIKIDO DAL 1997 AL 2007 – GRADUATO COME MAESTRO - III DAN
CERTIFICAZIONE FESIK E DA – CERTIFICAZIONE AIKIKAI JAPAN

INSEGNANTE CERTIFICATO UISP DI DANZE CARAIBICHE DAL 2008

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE ED INFORMATICHE

OTTIME CONOSCENZA INFORMATICA SIA A LIVELLO SOFTWARE CHE HARDWERE
UTILIZZO PROFESSIONALE DEL PACCHETTO MS OFFICE
PROGRAMMAZIONE ED ELABORAZIONE DI PAGINE WEB E CONOSCENZA DEI LINGUAGGI HTLM, ASP E PHP
ELABORAZIONE PORTALI WEB SU DATABASE SQL E MYSQL
OTTIMA CONOSCENZA SISTEMI GESTINALI AS400
ASSEMBLAGGIO E RIPARAZIONE PC E MAC

PATENTE O PATENTI

PATENTE DI GUIDA CAT. A E B - AUTOMUNITO

ULTERIORI INFORMAZIONI

OBBLIGHI MILITARI ASSOLTI
SERVIZIO DI LEVA C/O ARMA DEI CARABINIERI DA NOVEMBRE 2001 A NOVEMBRE 2002

AUTORIZZAZIONE PRIVACY

AUTORIZZO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS 196/03 E SUE SUCCESSIVE MODIFICHE

FIRMA

