

## CURRICULUM VITAE **Luca Casilli**



📍 Via Europa 16/D Veduggio Olona (VA)

☎ 0039-3423586546

✉ [Casilli.luca@gmail.com](mailto:Casilli.luca@gmail.com)

👤 Sesso M **Data di nascita** 14/12/1978 **Nazionalità** Italiana

In possesso di permesso "G" attualmente valido per frontalieri

LinkedIn public profile :

<https://www.linkedin.com/in/luca-casilli>

### POSIZIONE RICOPERTA OCCUPAZIONE DESIDERATA

Outlet coordinator e outlet store manager c/o Foxtown Mendrisio (Svizzera, Canton Ticino), alla ricerca di posizioni da store manager, area manager, retail manager .

### TITOLO DI STUDIO

Diploma di ragioniere amministrativo (I.T.C. F.Daverio)

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Da Maggio  
2010 ad  
oggi

**Store manager Alberto Guardiani Foxtown Mendrisio (Svizzera)**

#### **Alguar ch Sagl**

- Mi occupo della gestione del punto vendita in tutti i suoi aspetti. Dalla selezione alla gestione del personale di vendita, all'amministrazione dello shop e l'utilizzo di tutti i fattori K.P.I. per ottimizzare e aumentare le redditività del negozio, vendita assistita alla clientela, gestione degli ordini e degli stock, attuazione politiche di CRM secondo gli standard aziendali e interfaccia con l'ufficio retail della sede in Italia.

**Attività o settore** Luxury brand settore calzaturiero e accessori

Da Maggio 2010 ad oggi

## **Outlet coordinator Alberto Guardiani**

### **Alguar ch sagl (sede aziendale Svizzera) – Nuova Centauro s.r.l. (sede aziendale Italia)**

- Da Maggio 2010 mi sono occupato delle seguenti aperture e relativo avviamento e assistenza per il brand Alberto Guardiani rispondendo in base all'organigramma aziendale alle figure di competenza retail manager Italia-ufficio retail di :
  - Foxtown Mendrisio, Canton Ticino, Svizzera. (2010)
  - Mcarthurglen designer outlet Noventa di Piave (VE) (2012)
  - Franciacorta outlet village Rodengo Saiano (BS) (2013)
  - Sicilia Outlet Village Agira (EN) (2013)
  - Mcarthurglen designer outlet La Reggia Marcianise (CE) (2014)
  - Mcarthurglen designer outlet Castel Romano (RM) (2014)
  - The style outlet Vicolungo (NO) (2015)
  - The style outlet Castelguelfo (BO) (2015)
  - Mcarthurglen designer outlet Serravalle Scrivia (AL) (2016)
  -

Nello specifico le mie mansioni :

Visita con cadenza bimestrale dei punti vendita in base alle necessità specifiche e per priorità.

Ricerca e screening dei profili per le figure store manager e sales advisor dei punti vendita interfacciandomi con l'ufficio h.r. in azienda.

Riunioni retail di presentazione dati all'ufficio retail, brand manager e proprietà.

Inserimento e formazione degli store managers in merito alle procedure aziendali per la gestione del punto vendita, oltre al controllo del corretto scarico ferie e gestione delle turnazioni.

Assegnazione budget, analisi forecast e creazione file e report per l'ufficio retail e la proprietà per il controllo dei principali KPI dei punti vendita e risultati di performance della forza vendita ( budget-budget vs last year, sales, traffic , traffic vs last year, conversion rate, upt, avt, avp, hour productivity, peso % vendite per tipologia articoli, ticket, pieces).

Analisi e controllo degli stock, inventari stagionali, livellamento merce tra punti vendita in full season e nella fase di saldi di stagione.

Proposte di promozione in stagione e attuazione delle corrette procedure promozionali dei mall e dell'azienda.

Controllo della corretta applicazione delle principali regole visual all'interno dei pdv.

Gestione delle procedure di customer service ( interfaccia con servizio clienti in azienda).

Implementazione politiche di customer relationship management sui punti vendita.

Da Luglio 2009 al Maggio 2010

Ho lavorato presso l'attuale Gruppo COIN (Upim , Ovieste industries, Coin) come capo negozio responsabile di modulo tessile per il pdv di Tavernerio (co) rispondendo direttamente al retail manager Italia.

Il pdv di 350 mq presentava le linee uomo,donna,bambino,intimo e accessori.

Le mie mansioni nello specifico:

Risorse umane: selezione,assunzione,formazione del personale di vendita,verifica dell'assegnazione compiti.

Gestionali: controllo e incentivazione del budget settimanale e mensile, calcolo della produttività, sviluppo delle rese per metro quadro,programmazione della turistica del personale, ferie, riposi ecc.

Ricezione merce da piattaforma, controllo della stessa ed esposizione secondo piani commerciali di lancio e lay out.

Vendita assistita alla clientela.

Amministrativa: gestione della movimentazione del denaro di cassa e di cassaforte, versamenti verso banca, rendiconti cassa giornalieri e mensili, statistiche di vendita del pdv.

Attività o settore Abbigliamento e accessori uomo, donna , bambino e intimo.

Da Maggio 2007 a Maggio 2009

### Responsabile commerciale (agenti e distributori)

**Zerokilled S.r.l.**

Creazione e sviluppo di una rete vendita composta da 17 agenti : nel dettaglio 13 showroom in Italia e 4 distributori esteri per il brand R-rocco nel settore jeanswear.

Attività o settore brand settore jeanswear e casualwear

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994-1999 **Diploma di ragioniere amministrativo**

Diploma conseguito nel 1999 presso l'istituto tecnico commerciale F. Daverio di Varese

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Altre lingue | COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|              | Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| Inglese      | B1          | B1      | B1          | B1               | B1                 |
| Francese     | B1          | B1      | B1          | B1               | B1                 |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Competenze comunicative               | possiedo buone competenze comunicative e ottime capacità di dialogo e relazione. Riesco a rapportarmi in maniera corretta con il personale di vendita e con tutte le aree aziendali .           |
| Competenze organizzative e gestionali | Nel tempo ho maturato le competenze necessarie ad organizzare e disciplinare correttamente il lavoro.   |
| Competenze professionali              | Riesco a coniugare con eccellenza le esigenze dei pdv e le richieste aziendali mantenendo gli standard richiesti dalla struttura organizzativa. Ottime conoscenze ed utilizzo dei Kpi .         |
| Competenze informatiche               | Utilizzo regolarmente il pacchetto office, la posta elettronica, e i dispositivi IOS. Ho una buona padronanza di utilizzo di excel e dei software gestionali per il front office e back office. |
| Hobbies                               | Lettura e viaggi.   |
| Patente di guida                      | B automunito – Disponibile a trasferte e frequenti viaggi e spostamenti.  |

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

---

In possesso di permesso "G" valido, per frontalieri.

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".