

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MARCO VALLI**
Indirizzo **VIA TIRABOSCHI, 3
24060 CAROBBIO DEGLI ANGELI (BG)**
Telefono **3927748164**
E-mail **marco.valli@live.com**
Sito Web **<https://www.linkedin.com/in/vallimarco>**

Nazionalità **Italiana**
Data di nascita **08 marzo 1981**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 3 giugno 2013 a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Percassi Management S.r.l.
- Tipo di azienda o settore Società appartenente alla holding Odissea S.r.l. del gruppo Percassi, gruppo di aziende del ramo retail nell'ambito della cosmetica con marchi proprietari quali KIKO Milano, Madina, Womo, nell'ambito del lusso con Gucci, dello sport con Atalanta Bergamasca Calcio e con gestione in franchising di negozi a marchio Nike, Lego, Victoria's Secret, Wagamama, Starbucks.
- Tipo di impiego SharePoint Specialist
- Principali mansioni e responsabilità Gestione, manutenzione e sviluppo della intranet aziendale, un portale internazionale (l'accesso viene effettuato da paesi in tutto il mondo) in cui viene distribuita tutta la documentazione aziendale, anche tutti i negozi del gruppo (oltre 1000) accedono regolarmente alla intranet interagendo e caricando documentazione.
Analisi, sviluppo, test e supporto di applicazioni utilizzando gli strumenti OOTB di SharePoint e client-side scripting.
Supporto e coordinamento di team interni e di fornitori relativamente ad attività legate alla piattaforma di Marketing Automation (SAS).
Supporto e coordinamento di team interni e fornitori relativamente a progetti IT trasversali.
- Progetti seguiti Ristrutturazione delle aree Intranet legate ai singoli dipartimenti
Ristrutturazione del sistema di gestione degli accessi
Implementazione di nuove funzionalità a disposizione degli utenti
Coordinamento e vigilanza sulle implementazioni effettuate da fornitori
Studio e analisi di nuovi progetti
Supporto agli utenti
- Date (da – a) Dal 2 gennaio 2008 al 31 maggio 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Project Informatica S.r.l.
- Tipo di azienda o settore System Integrator, rivenditore di hardware, software, sistemi gestionali, servizi e consulenze
- Tipo di impiego Sistemista SharePoint
- Principali mansioni e responsabilità Installazione, configurazione e sviluppo di intranet basate su tecnologia SharePoint

• Progetti seguiti

- Sviluppo di un sistema Helpdesk basato su SharePoint 2007, attivo dal 2009 presso una multinazionale con filiale a Milano a supporto dell'area EMEA con all'attivo oltre 15000 chiamate gestite.
- Sviluppo di un sistema di gestione delle schede di sicurezza per un'azienda produttrice di olii tecnici di Milano, con accesso dei clienti per la visualizzazione delle schede relative ai prodotti acquistati e gestione del processo di modifica, aggiornamento e storicizzazione delle versioni delle schede con conversione automatica in pdf; il sistema è stato sviluppato su SharePoint 2010 FIS Standard.
- Gestione della modulistica riguardante le richieste all'ufficio personale per diversi clienti, richieste permessi/ferire/trasferte, gestione note spese, richieste informazioni con gestione del flusso approvativo a più livelli, sono state utilizzate varie tecnologie a seconda delle esigenze/disponibilità del cliente: form standard per Sharepoint Services v3/Foundation 2010 o Infopath 2007/2010 in caso di SharePoint 2007/2010 Enterprise.
- Creazione di un sistema di gestione progetti per il reparto IT di una società di recupero crediti di Milano con gestione dei task e delle attività correlate ai progetti e dashboard con indicatori dello stato di avanzamento. L'inserimento di tutte le informazioni e la possibilità di indicare tempi stimati ed effettivi consente una pianificazione ottimale di tempi e costi. Il sistema è stato creato su SharePoint Server 2007 e successivamente migrato su SharePoint 2010.
- Creazione di un portale di condivisione dei documenti per una nota società di consulenza e valutazione aziendale, accesso esterno e possibilità per i clienti di caricare documentazione in maniera rapida ed efficace.
- Creazione di un mini CRM per la gestione dell'anagrafica, dei contatti relativi ai clienti e possibilità di inserire attività, chiamate, offerte e ordini. La versatilità e l'accessibilità consentono di gestire in maniera rapida ed efficace le informazioni fondamentali per il lavoro di tutti i giorni. Lo sviluppo è stato effettuato su SharePoint Services v3, consentendo quindi anche un risparmio sui costi di licenza per il cliente.
- Creazione per una multinazionale con sede italiana a Milano di un sistema di consuntivazione delle attività svolte dai tecnici sul terminale ALNG (Adriatic LNG), l'inserimento delle informazioni è semplificato dall'utilizzo di una form di Infopath che consente l'inserimento di consuntivi fino a 30 giorni, le informazioni poi elaborate consentono il calcolo dei costi e l'emissione delle fatture al cliente. Il sistema è stato sviluppato su SharePoint 2007 ed è stato successivamente migrato, ottimizzato e migliorato su SharePoint 2010.
- Creazione di un portale di inserimento dati per una grande società estera, lo scopo del portale è l'inserimento da parte dei fornitori delle informazioni relative all'emissione di anidride carbonica come conseguenza della produzione degli involucri destinati ai prodotti della società. La mole di dati raccolta consente la valutazione dell'impatto ambientale e l'inserimento di norme più rigide per i fornitori. Per limitare i costi il sistema è stato sviluppato su piattaforma SharePoint Foundation 2010.
- Creazione di un portale di gestione delle normative per una grande società petrolifera italiana, il portale consente la ricerca e l'inserimento nelle normative, delle autorizzazioni, degli obblighi e degli adempimenti necessari per ognuno dei siti produttivi e dei siti da bonificare presenti in Italia, il sistema è stato sviluppato su piattaforma SharePoint 2007.
- Creazione di un portale per la gestione delle riunioni dei comitati HSE (Health, Safety and Environment) di una grande società petrolifera italiana, grazie all'applicazione sviluppata il cliente è in grado di pianificare le riunioni, verificarne l'effettivo svolgimento, gestire le attività correlate e di avere un repository per tutta la documentazione.
- Creazione di un sistema di inserimento, gestione ed approvazione dei capex (Capital Expenditure) di un'industria produttrice di parti meccaniche per motori con varie sedi nel mondo. Grazie al sistema implementato, tutte le informazioni necessarie alla valutazione dell'investimento possono essere facilmente inserite dai responsabili e valutate dalla

direzione, il flusso di approvazione a più stadi e pagine dedicate con conversione automatica in valuta locale consentono un rapido colpo d'occhio ed una più attenta valutazione dell'entità degli importi. Il sistema è stato sviluppato su SharePoint 2010 Enterprise e Infopath 2010.

- Creazione di un sistema di raccolta dati per una survey composta da 160 domande e rivolta ai responsabili IT delle 52 sedi nazionali dell'area CEMAI di una grande società farmaceutica, con form di inserimento semplificato e creazione della base dati necessaria alla produzione della reportistica.
- Supporto alla migrazione dell'intero file system di una multinazionale nel settore della chimica, con progettazione delle aree e potenziamento delle raccolte documenti per lo sfruttamento del pieno potenziale della piattaforma grazie ad uno studio approfondito della tassonomia aziendale.
- Numerose sessioni di training effettuate ad oltre 200 utenti per l'utilizzo del portale, con sessioni pensate per gli utenti finali, per utenti evoluti e per gli amministratori del sistema.
- Analisi e coordinamento attività di sviluppo, test e supporto per lo sviluppo di un'applicazione per la gestione del riordino di materiale destinato ai negozi con oltre 60.000 ordini in 2 anni con integrazione dell'ERP per il recupero degli articoli da ordinare e con l'esportazione dei dati necessari all'evasione degli ordini in maniera automatica.
- Implementazione del DB centralizzato per la gestione delle informazioni relative agli store (oltre 1000) con esportazione dei dati verso tutti i principali sistemi in uso in azienda.
- Analisi e sviluppo di un'applicazione interna per la gestione delle note spese degli utenti di sede con recupero automatico dei dati degli utenti dal sistema HR e con l'esportazione dei dati necessari al pagamento dei corrispettivi verso l'ERP.
- Coordinamento tecnico dell'implementazione di un'applicazione mobile presso gli store con gestione delle interfacce tra i sistemi aziendali e l'app, la definizione del processo approvvigionamento, la configurazione tramite MDM, l'installazione ed il supporto dei dispositivi nella fase post go-live.
- Analisi, sviluppo, test e supporto per un portale di gestione survey basato su SharePoint con masterpage custom basata su bootstrap per supporto a dispositivi mobile.
- Coordinamento della parte tecnica relativa al software di Marketing Automation, definizione con il team di sistemisti della nuova infrastruttura, pianificazione delle attività con il fornitore ed il team di utenti, redazione della documentazione per l'approvazione del budget e gestione della parte amministrativa, monitoraggio del ciclo di vita del progetto fino alla messa in produzione ed al supporto con contratto di AM.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Dal 2 maggio 2001 al Dicembre 2007

Project Informatica S.r.l.

System Integrator, rivenditore di hardware, software, sistemi gestionali, servizi e consulenze

Tecnico di assistenza Hardware e Software

Installazione, configurazione e assistenza su computer client e server, configurazione di reti aziendali, software di backup, Active Directory, WSUS, gestione completa delle reti aziendali di alcuni clienti.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

Da Luglio a Dicembre 2000

Italcanditi S.p.A.

Azienda produttrice di prodotti dolciari

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
 - Qualifica conseguita
- Maggio 2013
Core Solutions of Microsoft SharePoint Server 2013, ottenuta dopo aver passato l'esame di certificazione 70/331
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Dicembre 2010
Pipeline S.r.l.
Microsoft SharePoint 2010, Administrator, ottenuta dopo aver passato l'esame di certificazione 70/668
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Dicembre 2010
Pipeline S.r.l.
Microsoft Office SharePoint 2010, Configuring, ottenuta dopo aver passato l'esame di certificazione 70/667
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Dicembre 2007
Sede Microsoft Italia di Segrate
Microsoft Office SharePoint Server 2007, Configuring, ottenuta dopo aver passato l'esame di certificazione 70/630
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Marzo 2005
Sede Microsoft Italia di Segrate
Implementing, Managing, and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure, ottenuta dopo aver passato l'esame di certificazione 70/291
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Febbraio 2005
Sede Microsoft Italia di Segrate
Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment, ottenuta dopo aver passato l'esame di certificazione 70/292
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Settembre 2003
Centro Formazione IBM di Novedrate
IBM: Desktop System (RDC02), Mobile System (RTC02) e Pc Architecture, release 18 (TXW02-R18)
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Settembre 2000 – Aprile 2001
Centro di Formazione Professionale di Trescore Balneario
Gestione Reti
Esperto Informatico in Gestione Reti e Sistemi
- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Settembre 1995 – Giugno 2000
Istituto Tecnico e Commerciale per Geometri "Ettore Majorana" di Seriate

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- Sistemi Operativi
- Applicazioni Server

Disegno tecnico, Fisica, Informatica

Geometra
92/100

ITALIANA

INGLESE

BUONO
BUONO
BUONO

FRANCESE

BUONO
ELEMENTARE
ELEMENTARE

Durante questi anni di lavoro a stretto contatto con colleghi e clienti ho maturato discrete doti comunicative, la capacità di comprendere le problematiche mi ha permesso di stabilire rapporti di fiducia con i clienti che avevo in gestione, diventando a tutti gli effetti il referente principale per tutte le esigenze di tipo commerciale e tecnico. Nella mia attuale mansione la comunicazione è fondamentale in quanto vengo spesso a contatto con figure aziendali anche di notevole rilevanza e cogliere le esigenze e le aspettative è una priorità assoluta per garantire il successo del progetto.

Lavorare con dei colleghi è per me una consuetudine, nell'attuale panorama informatico non è pensabile racchiudere una conoscenza totale in un'unica persona, è quindi indispensabile saper coinvolgere e sfruttare le conoscenze dei colleghi per raggiungere gli obiettivi.

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft MS-DOS, Windows 3.x, Windows 9x, Windows ME, Windows NT 4 Workstation e Server, Windows 2000 Professional e Server, Windows XP Home e Professional, Windows 2003 Server, Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2008 R2/2012

Buona conoscenza dei database Microsoft SQL Server 2005/2008/2012

Buona conoscenza di SQL Reporting Services

Buona conoscenza di IIS

Ottima conoscenza dei software Microsoft Windows SharePoint Services 3.0, Microsoft Office SharePoint Server 2007 Standard/Enterprise, SharePoint Foundation 2010 e Microsoft SharePoint Server 2010 Standard/Enterprise, SharePoint Foundation 2013 e Microsoft SharePoint Server 2013 Standard/Enterprise

Ottima conoscenza dei programmi per lo sviluppo di applicazioni no-code basate su tecnologia SharePoint come Sharepoint Designer 2007/2010/2013 e Microsoft Infopath 2007/2010/2013

Talend Open Studio for Data Integration

SAS Marketing Automation

HP Vertica

- Suite di produttività
 - Altri programmi
 - Competenze
- Discreta conoscenza dei programmi del pacchetto Microsoft Office nelle varie versioni avvicendatesi durante gli anni (Office 2000/XP/2003/2007/2010/2013/2016)
- Discreta capacità di utilizzo di programmi di grafica quali PhotoShop, Gimp, Paint.NET. Conoscenza dei tool SysAid HelpDesk (ticketing), Jira (project monitoring) e confluence (gestione documentazione in stile wiki)
- Non possiedo conoscenze in ambito di programmazione .NET ma la necessità di sviluppare applicazione complesse mi ha spinto ad acquisire una buona conoscenza di HTML e CSS e di competenze sufficientemente avanzate da poterle implementarle utilizzando client-side scripting come Javascript, jQuery, creando masterpage e page layouts e modificando XSL per personalizzare le visualizzazioni dati di SharePoint.
- Capacità di gestione ed ottimizzazione di DB SQL, creazione di Stored Procedures complesse e di integrazione dati tra sistemi.
- Capacità di creazione di reportistica avanzata utilizzando il tool SQL Report Builder 3.0
- Capacità di creazione di flussi di integrazione utilizzando il middleware Talend
- Conoscenza delle logiche e del funzionamento di base di un DB colonnare HP Vertica

PROGETTI SEGUITI

Durante il corso della mia carriera ho avuto modo di partecipare a progetti di vario tipo; nel primo periodo, la mia mansione di tecnico hardware e software mi ha portato a partecipare a progetti anche di una certa portata, tra questi in particolare:

- Nel 2003 ho seguito ed effettuato la migrazione di una parte consistente del parco macchine di una grande Istituto bancario di Milano stimabile intorno ai 340 computer posizionati sia nella sede centrale che nelle sedi di tutta Italia.
- Nel 2004 e nel 2005 ho seguito ed effettuato con dei colleghi la migrazione del parco macchine di una grande società di consulenza finanziaria, stimabile in circa 3000 macchine sparse in tutta Italia.
- Dal 2005 al 2007 ho seguito i principali aspetti di gestione del sistema informatico di una società farmaceutica di Milano che consisteva in 5 server e circa 140 client tra utenti interni e utenti sparsi in tutta Italia

Da quando lavoro con SharePoint ho avuto la possibilità di lavorare con aziende di praticamente qualsiasi dimensione, dalla piccola azienda con 4 persone alla multinazionale con 50000 dipendenti nel mondo; così come le aziende erano differenti, anche i programmi sviluppati spaziavano in ogni direzione per ambito e complessità, tra quelli di maggior interesse:

- Sviluppo di un'applicazione di gestione dei comitati di salute, sicurezza e ambiente, con gestione della documentazione, delle riunioni e delle notifiche, applicazione sviluppata per un'importante società petrolifera italiana (SharePoint 2007 e SharePoint 2010)
- Sviluppo di un sistema di gestione delle normative, autorizzazioni, obblighi e adempimenti legati ai siti produttivi/da bonificare di un'importante società petrolifera italiana (SharePoint 2007)
- Sviluppo di un sistema di helpdesk basato su sharepoint e completamente personalizzabile, attualmente in produzione su svariati clienti e con un bacino di utenza totale di qualche migliaio di utenti (SharePoint Services 3.0, SharePoint 2007, SharePoint Foundation 2010 e SharePoint Server 2010)
- Sviluppo di un mini CRM ad uso e consumo di piccole aziende con la necessità di archiviare informazioni su clienti effettivi, potenziali, contatti e attività (SharePoint Services 3.0)
- Sviluppo di un database di gestione degli immobili per conto di una società immobiliare focalizzata sulla vendita di grossi complessi immobiliari
- Sviluppo di un sistema di gestione e monitoraggio delle iniziative, con gestione di informazioni legate al budget, alla tempistica ed agli obiettivi, applicazione sviluppata per la Business Unit italiana di una multinazionale dedicata alla produzione di prodotti legati alla salute umana
- Sviluppo di modulistica elettronica per automatizzare ed informatizzare processi aziendali di vario tipo

- Supporto consulenziale ad una grande società farmaceutica per l'implementazione di applicazioni evolute senza l'ausilio di codice sviluppato (in quanto le direttive della casa madre non ne consentono l'utilizzo) ma semplicemente sfruttando tutto quello che la piattaforma consente di fare OOTB o eventualmente sfruttando script javascript/jquery

Nell'azienda in cui mi trovo attualmente, avendo dimostrato una buona attitudine alla gestione ed al coordinamento dei progetti sono stato coinvolto in numerose attività al di fuori dell'ambito Sharepoint, questo mi ha consentito di ampliare le mie capacità in ambito di Project Management e le mie conoscenze nell'ambito di soluzioni CRM, Marketing Automation, Mobile device management e più in generale di apprendere informazioni relative a processi aziendali complessi.

La necessità di lavorare a contatto con fornitori e con utenti al di fuori dell'ambito italiano ed europeo mi ha poi arricchito in termini di padronanza della lingua inglese e di comprensione delle differenti dinamiche specifiche di ogni paese.

PASSIONI E INTERESSI

Come si può notare dalla mia formazione scolastica, sono un Geometra migrato all'informatica che era e rimane tutt'ora la mia principale passione, la tecnologia, l'evoluzione della conoscenza non solo in ambito informatico mi appassionano e mi spingono ad approfondire i più svariati argomenti. Sharepoint mi ha permesso di allargare gli orizzonti delle mie competenze, ma mi ha anche dato la possibilità di essere a contatto con tutti i team e di coglierne esigenze e dinamiche per fornire soluzioni in grado di accelerare e migliorare i flussi aziendali digitalizzandoli integralmente o affiancandoli con strumenti che ne consentono una gestione ottimale e/o un miglior monitoraggio. La passione per le nuove tecnologie e la naturale predisposizione all'analisi ed alla comprensione dei processi aziendali mi stanno portando a cercare continuamente nuovi stimoli anche oltre l'ambito SharePoint; la capacità di assumere il ruolo di leader nel gruppo di lavoro, valorizzando le potenzialità dei membri del team mi stimola a guardare al mio futuro ed alla possibilità di mettere a frutto la mia esperienza e le mie capacità in un ruolo che possa consolidare il mio percorso professionale.

La famiglia e gli amici sono il fulcro della mia vita extra-lavorativa nonché il mio punto fermo e il generatore che mi permette di avere la carica per affrontare le problematiche quotidiane.

PATENTE

B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

29/01/2018, Carobbio degli Angeli

Marco Valli

